



ISSN 2712-7907

№ 3 (304) 2023

Бюллетень  
Счетной палаты РФ  
Работа в России

# Представляя номер

Данил Шилков



## Данил ШИЛКОВ

аудитор Счетной палаты  
Российской Федерации

Уважаемые читатели!

В этом номере Бюллетеня мы обращаемся к одной из наших традиционных тем – государственным информационным системам (ГИС).

В августовском выпуске Бюллетеня за 2022 год мы проанализировали текущее состояние ГИС в целом. На этот раз в фокусе нашего внимания – вопросы, связанные с созданием, эксплуатацией и развитием очень важной и социально значимой информационно-аналитической системы Общероссийская база вакансий «Работа в России» (с 2021 года – Единая цифровая платформа в сфере занятости и трудовых отношений) (далее – Система).

Система, созданная в соответствии с поручением Президента Российской Федерации и введенная в эксплуатацию в июле 2015 года, изначально планировалась как инструмент информирования граждан о возможностях трудоустройства с целью повышения их трудовой мобильности. Предполагалось, что она позволит каждому гражданину найти работу в любом регионе страны. Однако в связи с пандемией с 2020 года основной вектор ее развития был изменен на предоставление госуслуг в области содействия занятости в электронной форме.

Развитие и обеспечение функционирования Системы осуществляются Рострудом в рамках мероприятий федеральных проектов «Цифровое государственное управление» и «Содействие занятости», интегрированных в государственную программу «Содействие занятости населения».

По состоянию на 1 октября 2022 года в Системе было зарегистрировано: 1 023,3 тыс. работодателей; 2 493 тыс. свободных вакансий; 4 584,1 тыс. резюме соискателей. Ежемесячное число посетителей сайта Системы составляет в среднем 2,6 млн человек.

Важно отметить, что предоставление госуслуг посредством Системы значительно повысило уровень их цифровизации. В первую очередь, благодаря ей сократилось количество причин, требующих личной явки граждан в центры занятости, что стало особенно важно в период распространения коронавирусной инфекции.

В то же время проведенная Счетной палатой проверка показала, что развитие и эксплуатация Системы осуществляются недостаточно эффективно: часть ее функциональности не используется, а количество зарегистрированных резюме соискателей уступает показателям популярных коммерческих сервисов. Кроме того, отмечается рост количества сообщений об ошибках в работе Системы, а также выявлены риски, связанные с ее информационной безопасностью.

Подробно о результатах проведенной проверки, выявленных недостатках и наших предложениях по их устранению мы рассказываем в этом Бюллетене. Также в номере представлена позиция Роструда как оператора Системы и мнения экспертов в сфере труда и занятости. Уверены, что публичное обсуждение этой темы и реализация наших рекомендаций помогут не только повысить качество функционирования Системы, но и ее конкурентоспособность и востребованность у граждан.

# Содержание

Отчет о результатах контрольного мероприятия .....	6
Официальная позиция .....	47
Мнения .....	51
Опыт регионов. Комментарии КСО .....	62
Рекомендации Счетной палаты .....	68
Инфографика .....	72
Тематические проверки Счетной палаты .....	74
Международная практика .....	77
Исследования по теме .....	91
Публикации в СМИ .....	96



**Данил ШИЛКОВ**

аудитор Счетной палаты  
Российской Федерации

# Отчет

о результатах контрольного мероприятия  
«Проверка использования бюджетных средств,  
выделенных на создание, развитие  
и эксплуатацию информационно-аналитической  
системы Общероссийская база вакансий  
«Работа в России» в 2015–2021 годах»

Утвержден Коллегией Счетной палаты Российской Федерации 13 декабря 2022 года

# Ключевые итоги контрольного мероприятия

## Основные цели мероприятия

Проверить законность расходования средств федерального бюджета, а также эффективность мероприятий по развитию и эксплуатации информационно-аналитической системы Общероссийская база вакансий «Работа в России» (с 2021 года – Единая цифровая платформа в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России»).

## Ключевые результаты мероприятия

Во исполнение поручения<sup>1</sup> Президента Российской Федерации В.В. Путина в июле 2015 года в промышленную эксплуатацию введена информационно-аналитическая система Общероссийская база вакансий «Работа в России» (далее также – Система, Платформа, ИАС ОБВ «Работа в России», ЕЦП «Работа в России»).

Изначально создание Системы предполагалось как одна из мер по повышению трудовой мобильности. ИАС ОБВ «Работа в России» должна была позволить каждому гражданину найти работу в любом регионе. Однако в начале 2020 года в связи с пандемией новой коронавирусной инфекции произошел массовый переход граждан на удаленную работу, а также ускоренный рост цифровизации сферы занятости населения, что фактически изменило вектор развития Системы.

Средства федерального бюджета, выделенные на развитие и эксплуатацию Системы, расходовались с учетом требований законодательства Российской Федерации. При этом эффективность мероприятий по развитию и эксплуатации ИАС ОБВ «Работа в России» оценивается как недостаточно высокая.

- 
1. В рамках перечня поручений Президента Российской Федерации по реализации Послания Федеральному Собранию Российской Федерации от 27 декабря 2013 г. № Пр-3086 (пункт 1.24) разработан и утвержден распоряжением Правительства Российской Федерации от 24 апреля 2014 г. № 663-р «План мероприятий по повышению мобильности граждан Российской Федерации на 2014–2018 годы», предусматривающий совершенствование ИАС ОБВ «Работа в России».

## Наиболее значимые выводы

Целевые показатели развития Системы существенно занижены и не синхронизированы в различных документах.

С 2018 года функционирование Системы на вычислительных ресурсах коммерческого центра обработки данных (далее – ЦОД) в начале каждого года осуществляется без проведения закупок. Так, за последние четыре года фактически полтора года Платформа функционировала на вычислительных ресурсах коммерческого ЦОД без заключения Рострудом государственных контрактов с поставщиком услуг.

Имеются риски бесперебойного функционирования Платформы, так как она эксплуатируется с использованием программного обеспечения (далее также – ПО), происходящего из иностранного государства (США) и не включенного в текущую проектную и исполнительную документацию.

Сотрудники службы занятости населения субъектов Российской Федерации вынуждены работать одновременно в двух версиях Платформы, а также в региональных информационных системах (далее также – РИС), в том числе вносить в указанные системы идентичные данные. При этом сбор и перенос данных из Платформы в РИС зачастую не автоматизирован и осуществляется вручную.

*Полный текст выводов приводится в соответствующем разделе отчета.*

## Наиболее значимые предложения (рекомендации)

По результатам контрольного мероприятия Счетная палата Российской Федерации предлагает:

- актуализировать и синхронизировать значения показателей результата федерального проекта «Цифровое государственное управление» и показателя Ведомственной программы цифровой трансформации (далее – ВПЦТ) Роструда, характеризующих функционирование Платформы;
- урегулировать вопрос с имеющимися рисками информационной безопасности Платформы за счет устранения уязвимостей и отказа от использования иностранного программного обеспечения;
- внедрить в Платформу функциональность, необходимую органам служб занятости населения субъектов Российской Федерации;
- ежедневно обновлять на Платформе сведения о признании граждан безработными.

*Полный текст предложений (рекомендаций) приводится в соответствующем разделе отчета.*



# 1. Основание проведения контрольного мероприятия

Пункт 3.2.15.3 Плана работы Счетной палаты Российской Федерации на 2022 год.

# 2. Предмет контрольного мероприятия

Деятельность Федеральной службы по труду и занятости, направленная на создание, ввод в эксплуатацию, эксплуатацию и развитие информационно-аналитической системы Общероссийская база вакансий «Работа в России».

# 3. Объект контрольного мероприятия

Федеральная служба по труду и занятости (далее также – Роструд).

# 4. Срок проведения контрольного мероприятия

С февраля по ноябрь 2022 года.

# 5. Цели контрольного мероприятия

5.1. Цель 1. Проверить законность расходования средств федерального бюджета на создание, эксплуатацию и развитие Платформы.

5.2. Цель 2. Оценить эффективность мероприятий по развитию и эксплуатации Платформы.

## Критерии аудита эффективности

1. Достигнуты непосредственные результаты, предусмотренные для каждого этапа жизненного цикла Платформы, установленные документами стратегического планирования, правовыми актами, государственными контрактами, а также иными документами в отношении Платформы.
2. Снижение доли сообщений об ошибках в работе Платформы и отрицательных отзывах пользователей, а также участников Платформы в общем количестве сообщений, оставленных через форму обратной связи и из иных открытых источников.
3. Информация, используемая подсистемами Платформы, актуальна, а также доступна для анализа и обработки.

4. Данные о работодателях, размещенные на Платформе, являются достоверными.
5. Вакансии, размещенные на Платформе, являются уникальными (отсутствуют задублированные вакансии).
6. На Платформе отсутствуют неактуальные вакансии.
7. Доля государственных услуг в области содействия занятости населения, оказанных в электронной форме, в общем объеме таких услуг увеличилась.
8. Срок предоставления государственных услуг с использованием Платформы сократился.
9. Отсутствует увеличение расходов на развитие и эксплуатацию Платформы без соответствующего изменения параметров результатов с учетом влияния внешних факторов.
10. Отсутствуют неиспользованные бюджетные ассигнования федерального бюджета (за исключением остатков, обусловленных экономией), выделенные на закупки в целях развития и эксплуатации Платформы.
11. Мероприятия по развитию Платформы выполнялись без переноса сроков.
12. Вся созданная функциональность Платформы используется участниками Платформы.
13. Наличие у Платформы уникальных функций, отличающих ее от трех наиболее популярных (наиболее востребованных) российских цифровых платформ по поиску работы.

## 6. Проверяемый период деятельности

С 2015 по 2021 год.

## 7. Краткая характеристика проверяемой сферы формирования, управления и распоряжения федеральными и иными ресурсами и деятельности объектов контрольного мероприятия

Развитие цифровых технологий и вызовы последних лет определили потребности общества как в новых формах организации труда, так и в повышении доступности и удобства сервисов в сфере труда и занятости.

С 2015 года функционирует государственная информационная система<sup>2</sup> ИАС ОБВ «Работа в России». Однако в настоящее время наиболее популярны частные службы подбора персонала или коммерческие онлайн-сервисы, которые оказывают широкий спектр услуг по поиску работы и подбору персонала.

В целях повышения наполняемости государственной Платформы информацией в конце 2021 года введена обязанность работодателей, у которых среднесписочная численность работников за предшествующий календарный год превышает 25 человек, размещать на Платформе сведения о наличии свободных рабочих мест и вакантных должностей, специальных рабочих мест, оборудованных (оснащенных) для работы инвалидов.

По состоянию на 1 октября 2022 года на Платформе зарегистрировано:

- 1 023,3 тыс. работодателей;
- 2 493,0 тыс. свободных вакансий;
- 4 584,1 тыс. резюме соискателей.

Ежемесячное число посетителей сайта составляет в среднем 2,6 млн человек<sup>3</sup>.

При этом среднее время нахождения пользователей на сайте составляет 8,3 минуты, среднее число просмотренных страниц составляет 5,11 страницы.

Оператором Платформы, ответственным за ее развитие и функционирование, является Федеральная служба по труду и занятости<sup>4</sup>. Описание основных элементов Платформы и ее подсистем, общей функциональности, взаимодействия с иными информационными системами представлено в приложении № 7 к отчету. Список участников Платформы, функции и полномочия ее оператора представлены в приложении № 8 к отчету.

- 
2. Государственная информационная система (ГИС) – информационная система, созданная в соответствии со статьей 14 Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ.
  3. По данным интернет-сервиса «Яндекс.Метрика», за период с 1 июля по 30 сентября 2022 года.
  4. Пункт 5.6.1 Положения о Федеральной службе по труду и занятости, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 30 июня 2004 г. № 324.

## 8. Результаты контрольного мероприятия

### 8.1. Проверка законности расходования средств федерального бюджета на создание, эксплуатацию и развитие Платформы

8.1.1. Анализ соблюдения требований законодательства о закупках, а также исполнения государственных контрактов, заключенных в целях развития и эксплуатации Платформы, показал следующее.

Развитие, эксплуатация и обеспечение функционирования Платформы финансируются за счет средств федерального бюджета. Общая сумма расходов на Платформу с 2015<sup>5</sup> по 2021 год составила 2,6 млрд рублей (таблица 1).

Таблица 1. Затраты оператора на развитие и эксплуатацию Платформы до 2022 года

млн руб.

Вид мероприятий	Сведения о расходах согласно актам выполненных работ
Развитие Системы	1 333,3
Эксплуатация и сопровождение	633,9
Аренда вычислительных ресурсов*	343,8
Защита информации*	250,6
Прочие, в том числе: проверка актуальности сведений	3,2
консультационная, методическая и информационная поддержка ПОВСО** ИАС ОБВ «Работа в России» (Skillsnet.ru)	48,3
создание аналитических отчетов	9,0
<b>Всего</b>	<b>2 622,10</b>

\* Приведены расчетные данные в связи с отсутствием до 2021 года у объекта контрольного мероприятия отдельного учета указанного вида затрат по ГИС.

\*\* Подсистема организации всестороннего сетевого общения.

Расходы на аренду вычислительных ресурсов, услуги по защите информации, проверку актуальности информации не относятся непосредственно к Платформе и в соответствии с правилами бухгалтерского учета не увеличивают ее стоимость,

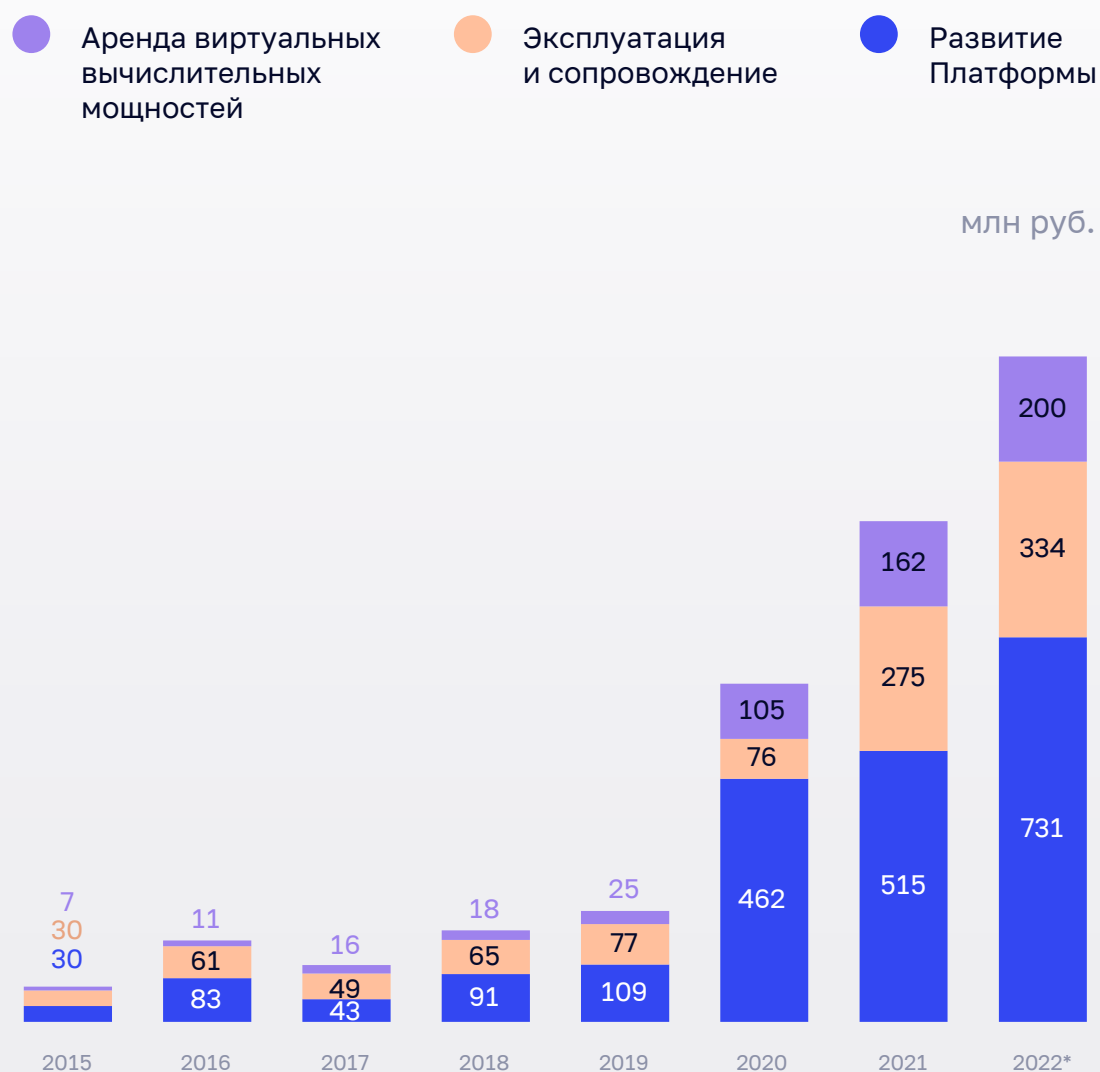
5. Затраты рассчитаны с момента ввода в эксплуатацию Системы.

поэтому в реестре федерального имущества балансовая стоимость Платформы указана в размере 1 140 411,83 тыс. рублей, а остаточная стоимость составляет 955 063,89 тыс. рублей.

При анализе структуры расходов установлено, что объемы средств, выделенных на развитие Платформы в период с начала новой коронавирусной инфекции, выросли в семь раз и составили 73,7 % общих затрат на развитие ИАС ОБВ «Работа в России» (рисунок 1).

Рисунок 1

## Структура расходов за период с 2015 по 2022 год



\* Данные по состоянию на 10 октября 2022 года на основании заключенных государственных контрактов.

Согласно ВПЦТ Роструда потребность в финансировании мероприятий по развитию и эксплуатации Платформы на 2022–2024 годы составляет 3,5 млрд рублей (таблица 2).

Таблица 2. Плановая стоимость развития Платформы согласно ВПЦТ

млн руб.

Наименование работ	2022 г.	2023 г.	2024 г.	Всего
Развитие	1 102,8	469,4	574,1	2 146,3
Сопровождение	333,9	530,1	471,6	1 335,6
<b>Итого</b>	<b>1 436,7</b>	<b>999,5</b>	<b>1 045,7</b>	<b>3 481,9</b>

По состоянию на 1 октября 2022 года заключены государственные контракты, предусматривающие в 2022 году финансирование в сумме 1 265,3 млн рублей, в том числе:

- на развитие Платформы – 731,4 млн рублей;
- на сопровождение Платформы и сервисов – 333,9 млн рублей;
- на аренду вычислительных ресурсов – 200 млн рублей.

Анализ закупочной деятельности показал, что Рострудом с 2015 года заключено 48 государственных контрактов на выполнение работ по развитию и эксплуатации Платформы, а также на оказание услуг аренды вычислительных ресурсов, обеспечение информационной безопасности и иные услуги. Полный перечень государственных контрактов приведен в приложении № 9 к отчету. Общая экономия бюджетных средств, полученная в процессе проведения закупочных процедур, составила более 70 млн рублей.

В ходе анализа информации о закупках, размещенной в Единой информационной системе в сфере закупок (далее – ЕИС в сфере закупок), установлено, что Рострудом при проведении в электронной форме открытого конкурса на оказание услуг по развитию и сопровождению информационных систем, направленных на обеспечение мероприятий в области занятости населения, включая информационный портал «Работа в России»<sup>6</sup>, в конкурсной документации одним из показателей нестоимостных критериев оценки заявок на участие в открытом конкурсе определен показатель «Количество исполненных участником контрактов/ договоров по развитию и/или созданию и/или модернизации и/или сопровождению федеральных информационных систем в сфере трудоустройства и занятости для нужд государственных заказчиков за период 2015–2020 гг., стоимость каждого из которых

6. Закупка № 0173100008521000006, извещение от 26 марта 2021 года.

составляет не менее 20 % начальной (максимальной) цены контракта». Данный показатель являлся одним из четырех показателей критерия оценки «Квалификация участника закупки». Удельный вес показателя при итоговой оценке составлял 28 из 100 возможных баллов.

На участие в данном конкурсе была подана одна заявка. Победителем конкурса определено ООО «Бюджетные и финансовые технологии»<sup>7</sup>, с которым заключен государственный контракт от 26 апреля 2021 г. № 27-юр на сумму 457 млн рублей.

По состоянию на 31 мая 2022 года из 19 контрактов на развитие и сопровождение Системы, заключенных Рострудом с 2015 года, 16 были заключены с ООО «Бюджетные и финансовые технологии».

С 2020 года все десять контрактов на развитие Системы были заключены с единственным поставщиком ООО «Бюджетные и финансовые технологии» по результатам несостоявшихся конкурентных процедур<sup>8</sup>, так как на участие в конкурсах были поданы заявки только от одного участника. При этом в конкурсную документацию указанных закупок также включался критерий оценки заявок на участие в закупке, связанный с исполнением участником закупки контрактов по развитию и (или) созданию, а также по модернизации и (или) сопровождению федеральных информационных систем в сфере трудоустройства и занятости.

С технической точки зрения создание, развитие, модернизация или сопровождение федеральных информационных систем в сфере трудоустройства и занятости аналогично созданию, развитию, модернизации или сопровождению федеральных информационных систем в иных сферах государственного управления, поэтому требования к участнику закупки о наличии реализованных контрактов только в сфере трудоустройства и занятости не предоставляют Роструду дополнительных гарантий выполнения победителем закупки своих обязательств по государственным контрактам.

Установление Рострудом в конкурсной документации критерия оценки заявок на участие в закупке, связанного с исполнением участником закупки контрактов по развитию и (или) созданию, а также по модернизации и (или) сопровождению федеральных информационных систем в сфере трудоустройства и занятости, может создавать преимущественные условия участия в закупках на оказание аналогичных услуг и приводить к ограничению количества участников закупки.

Также выявлены следующие факты: нарушение Рострудом законодательства Российской Федерации о закупках в части своевременного размещения сведений

---

7. Протокол рассмотрения единственной заявки на участие в открытом конкурсе в электронной форме от 13 апреля 2021 г. № 0173100008521000006.

8. Реестровые номера закупок: 0173100008520000002, 0173100008520000003, 0173100008520000035, 0173100008520000037, 0173100008521000006, 0173100008521000033, 0173100008522000007, 0173100008522000008, 0173100008522000010, 0173100008522000011.

об изменении государственного контракта в ЕИС в сфере закупок<sup>9</sup> и нарушение контрактных обязательств в части своевременной оплаты принятых работ (оказанных услуг) по государственным контрактам<sup>10</sup>.

Длительный период времени оказание услуг по обеспечению эксплуатации Системы осуществлялось без проведения конкурентных процедур и заключения государственных контрактов, что не соответствует законодательству Российской Федерации<sup>11</sup> и принципам осуществления закупочной деятельности.

Так, с 2018 по 2021 год ИАС ОБВ «Работа в России» фактически 1,5 года (540 календарных дней) функционировала на вычислительных ресурсах коммерческого ЦОД без оформления договорных отношений. Сопровождение Системы в указанный период осуществлялось исполнителями без заключения государственных контрактов в течение 1,2 года (445 календарных дней). При этом фактов приостановки эксплуатации Системы не выявлено. В таблицах 3 и 4 указаны периоды оказания услуг без заключения государственных контрактов.

Таблица 3. Период времени, не обеспеченный договорными обязательствами на аренду вычислительных ресурсов

Год	Реквизиты контракта	Начало действия контракта	Дата акта выполненных работ	Кол-во дней, не обеспеченных контрактными обязательствами
2018	от 29.01.2018 № 10/1-юр	29.01.2018	31.12.2018	28
2019	от 01.07.2019 № 80-юр	01.07.2019	30.12.2019	182
2020	от 19.05.2020 № 53-юр	19.05.2020	15.12.2020	155
2021	от 04.06.2021 № 44-юр	04.06.2021	10.12.2021	175
<b>Итого</b>				<b>540</b>

9. Информация о расторжении государственного контракта от 8 февраля 2018 г. № 22-юр размещена в ЕИС на 14 дней позже установленного срока.
10. По государственному контракту от 8 февраля 2018 г. № 22-юр оплата по 5 этапу работ произведена Рострудом на 49 дней позже установленного срока, по государственному контракту от 8 ноября 2018 г. № 132-юр оплата по 2 этапу произведена на 56 дней позже установленного срока.
11. Подпункт 1 пункта 1 статьи 161 Гражданского кодекса Российской Федерации о совершении сделок между юридическими лицами в простой письменной форме.



Таблица 4. Период времени, не обеспеченный договорными обязательствами на эксплуатацию и сопровождение ГИС

Год	Реквизиты контракта	Начало действия контракта	Дата акта выполненных работ	Кол-во дней, не обеспеченных контрактными обязательствами
2018	от 08.02.2018 № 22-юр	08.02.2018	20.12.2018	49
2019	от 27.05.2019 № 62-юр	27.05.2019	16.12.2019	161
2020	от 23.03.2020 № 14-юр	23.03.2020	14.12.2020	99
2021	от 26.04.2021 № 27-юр	26.04.2021	10.12.2021	136
<b>Итого</b>				<b>445</b>

Таким образом, у привлекаемых организаций отсутствовали обязательства по оказанию услуг по обеспечению эксплуатации ИАС ОБВ «Работа в России», а также по предоставлению вычислительных ресурсов, что ставило под угрозу обеспечение информационной безопасности, надлежащего и бесперебойного функционирования Системы в указанные периоды времени.

Как пояснили сотрудники Роструда, данная ситуация связана с длительными процедурами согласования ВПЦТ (ранее – планов информатизации) с Минцифры России и Минтрудом России и, как следствие, с задержкой доведения лимитов бюджетных обязательств до Роструда. Это свидетельствует о системных недостатках в планировании и согласовании ВПЦТ и организации закупочной деятельности Роструда.

8.1.2. В ходе проверки соблюдения законодательства Российской Федерации в части оформления имущественных отношений, интеллектуальных прав и отражения имущества в бюджетном учете установлено следующее.

ИАС ОБВ «Работа в России» создана на основе нескольких самостоятельных информационных систем, разработанных в 2008–2016 годах, и введена в эксплуатацию в июле 2015 года<sup>12</sup> (таблица 5).

12. Приказ Роструда от 3 июля 2015 г. № 201 «О вводе в промышленную эксплуатацию ИАС ОБВ «Работа в России»».

Таблица 5. Информационные системы, на базе которых создана ИАС ОБВ «Работа в России»

Наименование информационной системы	Инвентарный номер	Дата ввода в эксплуатацию
АИС «Регистры получателей услуг»	8109	22.12.2008
АИС обеспечения контроля за осуществлением органами государственной власти субъектов Российской Федерации переданных полномочий	0-7551	28.08.2008
ИАС, обеспечивающая информирование иностранных граждан о вакантных рабочих местах и эффективное регулирование процессов внешней трудовой миграции	8110	07.04.2009
Развитие и сопровождение ИС Роструда, направленной на обеспечение мероприятий в области занятости населения, включая портал «Работа в России»	0-16766, 17265, ин-17620	26.12.2014 27.10.2015 29.08.2016

В ходе контрольного мероприятия выявлено, что при ведении бухгалтерского учета Рострудом были допущены следующие нарушения установленных законодательством Российской Федерации требований:

- 1) в ряде инвентарных карточек<sup>13</sup> не актуализированы сведения в разделе 3 «Сведения о принятии к учету и выбытию активов», в поле «отметка о выбытии объекта» не указаны дата списания и реквизиты документа, на основании которого произошло выбытие объектов нефинансовых активов<sup>14</sup>;
- 2) в 2020 году в инвентарной карточке № 0-7547<sup>15</sup> указан срок полезного использования ИАС ОБВ «Работа в России» – 317 вместо 180 месяцев<sup>16</sup>, что привело к некорректному начислению амортизации с 2020 года на сумму 14 163,19 тыс. рублей и недостоверному отражению стоимости активов в отчетности.

13. Инвентарные карточки № 17265, ин-17620, 16766, 7551, 8109, 8110.

14. Методические указания по применению форм первичных учетных документов и формированию регистров бухгалтерского учета органами государственной власти (государственными органами), органами местного самоуправления, органами управления государственными внебюджетными фондами, государственными (муниципальными) учреждениями, утвержденные приказом Минфина России от 30 марта 2015 г. № 52н (далее – Методические указания № 52н).

15. Согласно пояснениям Роструда, допущена опечатка.

16. Согласно представленному протоколу заседания постоянно действующей комиссии по поступлению и выбытию активов Федеральной службы по труду и занятости от 27 сентября 2021 г. № 7, было принято решение «Срок полезного использования программного продукта ИАС ОБВ «Работа в России» 60 месяцев с момента модернизации (то есть с 27 сентября 2021 г.)».

В ходе контрольного мероприятия выявлены следующие нарушения в части оформления имущественных отношений:

- 1) карты сведений об объектах учета направлялись Рострудом в реестр федерального имущества со значительным нарушением установленного 14-дневного срока<sup>17</sup> (таблица 6);
- 2) записи об изменении сведений об объектах учета и отнесении объектов учета к единому объекту ЕЦП «Работа в России» в реестр федерального имущества Рострудом до настоящего времени не направлены<sup>18</sup>. Это привело к тому, что за Рострудом в реестре федерального имущества учтены четыре отдельных объекта учета федерального имущества, которые фактически уже больше года как вошли в состав пятого объекта учета федерального имущества, также учтенного в реестре федерального имущества за Рострудом.

Таблица 6. Сведения о нарушениях срока при направлении Рострудом карт сведений в систему учета федерального имущества

Наименование объектов федерального имущества	Дата возникновения права	Дата подписи заявки правообладателем	Нарушение срока, календ. дней
ПО АИС «Роструд-Контроль»	28.08.2008	10.03.2017	3 102
АИС «Регистры получателей услуг»	11.12.2008	21.06.2017	3 100
ПО Web-предст. инфор-анал. «Трудовая миграция» (ИАС ТМ) «Работа в России»	20.07.2009	27.02.2017	2 765
Развитие и сопровождение информационных систем Роструда, направленных на обеспечение мероприятий в области занятости населения, включая портал «Работа в России»	26.12.2014	03.02.2017	756
ЕЦП «Работа в России»	28.06.2021	22.04.2022	284

В ходе проверки оформления интеллектуальных прав установлено, что государственная регистрация «Программы для информационно-аналитической системы Общероссийская база вакансий «Работа в России» в Реестре программ

17. Пункт 19 Положения об учете и контроле использования федерального имущества, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 16 июля 2007 г. № 447 (далее – Положение № 447).
18. В нарушение пункта 21 Положения № 447 о направлении в 14-дневный срок в систему учета записи об изменении сведений об объекте учета.

для ЭВМ<sup>19</sup> произведена в 2018 году<sup>20</sup>, хотя исключительные права на программу для ЭВМ возникли в 2015 году. Регистрация программ для ЭВМ осуществляется по желанию правообладателя, однако данная ситуация создавала потенциальные риски утраты интеллектуальных прав, принадлежащих Российской Федерации.

Размещение в федеральной государственной информационной системе «Национальный фонд алгоритмов и программ для электронных вычислительных машин» (далее – НФАП) актуальных версий ИАС ОБВ «Работа в России» также осуществлено должностными лицами Роструда с нарушением установленных сроков более чем на 500 дней<sup>21</sup> (таблица 7).

Таблица 7. Нарушение сроков размещения информации

Версии ПО ИАС ОБВ «Работа в России»	Дата актов выполненных работ	Дата размещения информации в НФАП	Нарушение срока размещения информации в НФАП, календ. дней
ИАС ОБВ «Работа в России» версия 2 с учетом АИС «Регистры получателей услуг» – 5.0»	30.12.2016	24.06.2019	2 года и 5 месяцев (876)
ИАС ОБВ «Работа в России» версия 3.0.6	25.12.2017	24.06.2019	1 год и 5 месяцев (516)

Не размещены в НФАП программы и документация, созданные и принятые в рамках государственных контрактов<sup>22</sup> на развитие Системы.

Вышеперечисленные факты свидетельствуют о ненадлежащей организации в Роструде контроля за направлением сведений в информационные системы, предназначенные для учета и хранения данных об информационных системах, созданных за счет средств федерального бюджета.

19. В соответствии со статьей 1262 Гражданского кодекса Российской Федерации государственная регистрация программ для ЭВМ в федеральном органе исполнительной власти по интеллектуальной собственности осуществляется по желанию правообладателя.
20. Запись о регистрации от 20 апреля 2018 г. № 2018614969.
21. В нарушение пункта 8 Положения о национальном фонде алгоритмов и программ для электронных вычислительных машин, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 30 января 2013 г. № 62 (далее – Положение № 62), согласно которому размещение объектов НФАП производится в течение 30 дней после подписания актов сдачи-приемки поставленных товаров, выполненных работ и оказанных услуг.
22. От 5 октября 2017 г. № 139-юр, от 21 февраля 2017 г. № 23-юр, от 8 февраля 2018 г. № 22-юр, от 23 марта 2020 г. № 14-юр, от 23 марта 2020 г. № 15-юр, от 26 октября 2020 г. № 86-юр, от 14 декабря 2020 г. № 110-юр и от 26 апреля 2021 г. № 27-юр.

8.1.3. В ходе контрольного мероприятия проведена проверка соблюдения требований действующего законодательства в сфере информационно-коммуникационных технологий и защиты информации на всех этапах жизненного цикла Платформы.

Анализ документов, сформированных в ходе реализации этапов создания и развития Платформы, не выявил отклонений от требований законодательства к ГИС<sup>23</sup>; в частности, проведена проверка соответствия целей создания и развития Платформы<sup>24</sup>, размещения технических средств информационной системы на территории Российской Федерации<sup>25</sup> и соблюдения требований защиты информации при ее обработке на Платформе<sup>26</sup>.

На этапе ввода Системы в эксплуатацию установлено, что соответствующий приказ<sup>27</sup> не содержит обязательного реквизита зафиксированного события – даты ввода в промышленную эксплуатацию. Это привело к тому, что в разных документах содержатся различные даты ввода в промышленную эксплуатацию ИАС ОБВ «Работа в России».

В ходе проверки документов, сформированных на этапе эксплуатации, выявлено, что с 16 мая по 10 августа 2022 года соглашения между пользователями Платформы<sup>28</sup> и ее оператором содержали устаревшие данные, ссылаясь на постановление Правительства Российской Федерации № 885<sup>29</sup>, признанное утратившим силу (устранено в ходе контрольного мероприятия).

В части проверки защиты информации, хранящейся в Платформе, и соответствия Платформы требованиям защиты информации<sup>30</sup> проверено наличие аттестатов соответствия требованиям информационной безопасности. Нарушений не выявлено.

- 
23. Постановление Правительства Российской Федерации от 6 июля 2015 г. № 676.
  24. Статья 14 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации».
  25. Постановление Правительства Российской Федерации от 6 июля 2015 г. № 675.
  26. Приказ Федеральной службы по техническому и экспортному контролю от 11 февраля 2013 г. № 17 «Об утверждении Требований о защите информации, не составляющей государственную тайну, содержащейся в государственных информационных системах».
  27. Приказ Федеральной службы по труду и занятости от 3 июля 2015 г. № 201 «О вводе в эксплуатацию информационно-аналитической системы Общероссийская база вакансий «Работа в России».
  28. Политика в области обработки и защиты персональных данных в информационно-аналитической системе Общероссийская база вакансий «Работа в России»; политика в области обработки и защиты персональных данных в общероссийской социальной сети деловых контактов SkillsNet; пользовательское соглашение в отношении использования подсистемы SkillsNet.
  29. Постановление Правительства Российской Федерации от 25 августа 2015 г. № 885 «Об информационно-аналитической системе Общероссийская база вакансий «Работа в России».
  30. Установлены приказом Федеральной службы по техническому и экспортному контролю от 11 февраля 2013 г. № 17 «Об утверждении Требований о защите информации, не составляющей государственную тайну, содержащейся в государственных информационных системах».

Перечень аттестатов и иные сведения о мерах, предпринятых Рострудом в сфере защиты информации, представлены в приложении № 10 к отчету.

В ходе контрольного мероприятия установлено, что 3 марта 2022 года на подсистему SkillsNet Платформы реализована компьютерная атака класса deface, при которой часть или вся информация на одной или нескольких страницах интернет-сайта подвергается неавторизованному изменению. Роструд восстановил<sup>31</sup> корректную работу подсистемы SkillsNet Платформы, однако меры по минимизации рисков повторения инцидента, в том числе за счет применения механизма refresh tokens<sup>32</sup>, по состоянию на 5 августа 2022 года не приняты.

Также проанализирован текущий статус импортозависимости Платформы и соблюдения законодательства в сфере импортозамещения. Согласно документу «Общее описание системы «Единая цифровая платформа в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России» в составе эксплуатационной документации на Платформу, разработанной в 2020 году по результатам исполнения государственного контракта<sup>33</sup>, заключенного Рострудом и ООО «Бюджетные и Финансовые Технологии», предусмотрено, что в состав ПО Платформы входит система виртуализации Proxmox версий 3.6 и 6.2.

Эксплуатация ЕЦП «Работа в России» осуществляется на виртуальных вычислительных ресурсах, которые располагаются на технологической площадке ЦОД, принадлежащей ООО «ДатаЛайн»<sup>34</sup>.

Проведенный в ходе контрольного мероприятия анализ виртуальных вычислительных ресурсов ЦОД показал, что ЦОД включает ПО виртуализации компании-разработчика VMware (программные продукты VMware Cloud и VMware Cloud Director), происходящее из иностранного государства (США), при этом в настоящее время на территории Российской Федерации ограничены как функциональность данного ПО, так и возможности его технической поддержки (приложение № 11 к отчету).

Таким образом, функционирование ЕЦП «Работа в России» осуществляется с использованием ПО виртуализации, не соответствующего эксплуатационной документации на Платформу, происходящего из иностранного государства и ограниченного в своей функциональности, что приводит к существенным рискам бесперебойного функционирования Системы.

- 
31. Корректная работа восстановлена путем возвращения исходного состояния заглавной страницы портала из резервной копии и последующего обновления составной части токена доступа, криптографической соли – секретной строки данных для модификации входных значений при генерации хэш-функции.
  32. Refresh tokens предусматривает формирование ограниченного по времени использования основного программного ключа и одноразового программного ключа обновления.
  33. Государственный контракт от 14 декабря 2020 г. № 110-юр.
  34. Государственный контракт от 4 июня 2021 г. № 44-юр.

В 2022 году Рострудом и ООО «Бюджетные и Финансовые Технологии» для обеспечения развития ЕЦП «Работа в России» заключены государственные контракты<sup>35</sup>, в качестве условия выполнения работ по которым установлено соответствие ПО, используемого для развития Системы, требованиям национального режима, предусматривающего запрет на допуск ПО, происходящего из иностранных государств<sup>36</sup>. Несмотря на установление в государственных контрактах в качестве условий выполнения работ по развитию Системы соблюдения указанного запрета, развитие и эксплуатация ЕЦП «Работа в России» осуществляется с использованием ПО виртуализации компании-разработчика VMware (США).

В нарушение законодательства Российской Федерации<sup>37</sup> Рострудом не обеспечено внесение в раздел 3 электронного паспорта объекта учета Федеральной государственной информационной системы координации информатизации (далее – ФГИС КИ) сведений о видах обеспечения Платформы – программных продуктах компании VMware.

Также в паспорте территориального размещения Платформы не были достоверно отражены сведения о фактическом размещении части технических средств Платформы по адресу расположения ЦОД компании ООО «ДатаЛайн»<sup>38</sup> – исполнителя государственного контракта на предоставление виртуальных вычислительных ресурсов Платформы (устранено в ходе контрольного мероприятия).

## 8.2. Оценка эффективности мероприятий по развитию и эксплуатации Платформы

С целью определения эффективности мероприятий по развитию и эксплуатации Платформы была проведена их оценка согласно критериям эффективности, определенным в рамках программы контрольного мероприятия. В целом эффективность по 13 выделенным критериям можно оценить как недостаточно высокую – 53,8 %. Подробный расчет приведен в приложении № 12 к отчету.

- 
35. От 23 мая 2022 г. № 37-юр и № 40-юр, от 24 мая 2022 г. № 41-юр, от 27 мая 2022 г. № 43-юр.
36. В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 16 ноября 2015 г. № 1236 «Об установлении запрета на допуск программного обеспечения, происходящего из иностранных государств, для целей осуществления закупок для обеспечения государственных и муниципальных нужд».
37. Пункты 6, 8 и 9 Положения о федеральной государственной информационной системе учета информационных систем, создаваемых и приобретаемых за счет средств федерального бюджета и бюджетов государственных внебюджетных фондов, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 26 июня 2012 г. № 644 (далее – Положение № 644), пункт 18 Методических указаний по осуществлению учета информационных систем и компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры, утвержденных приказом Минкомсвязи России от 31 мая 2013 г. № 127.
38. Адрес фактического размещения части технических средств Платформы: г. Москва, Коровинское шоссе, д. 41, стр. 47.

## 8.2.1. Оценка достижения непосредственных и конечных результатов развития и эксплуатации

Критерий 1. Достигнуты непосредственные результаты, предусмотренные для каждого этапа жизненного цикла Платформы, установленные документами стратегического планирования, правовыми актами, государственными контрактами, а также иными документами в отношении Платформы.

Непосредственными результатами, предусмотренными для каждого этапа жизненного цикла Платформы, являются создание, развитие и эксплуатация отдельных подсистем и сервисов Платформы.

Развитие и обеспечение функционирования Платформы<sup>39</sup> осуществляются в рамках федеральных проектов «Цифровое государственное управление» и «Содействие занятости» (далее также – ФП ЦГУ, ФП СЗ), интегрированных в государственную программу Российской Федерации «Содействие занятости населения»<sup>40</sup>. Мероприятия ФП ЦГУ по обеспечению функционирования и развитию Платформы реализуются в рамках задачи «Цифровизация процессов предоставления государственных услуг и исполнения государственных функций государственными органами власти», а мероприятия ФП СЗ – в рамках задачи «Предоставление возможности повысить квалификацию и приобрести дополнительные знания и навыки в целях содействия занятости населения».

Результаты ФП ЦГУ и ФП СЗ: обеспечено функционирование ЕЦП «Работа в России» и ее взаимодействие с Единым порталом государственных и муниципальных услуг; созданы и функционируют сервисы предоставления государственных услуг и исполнения государственных функций в области содействия занятости населения в электронном виде; в ЕЦП «Работа в России» создан функционал подачи заявок на прохождение обучения; предусматривается создание в ЕЦП «Работа в России» отдельной функциональности и сервисов. Значения показателей, характеризующих указанные результаты, достигнуты.

При этом необходимо отметить, что значения показателя «Количество зарегистрированных пользователей» для ИАС ОБВ «Работа в России», также характеризующего результаты ФП ЦГУ, в разных документах не синхронизированы между собой и значительно занижены. Так, при сравнении сведений о плановом

39. Ответственным за указанные мероприятия является Роструд.

40. Утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2014 г. № 298.



значении указанного показателя в ФП ЦГУ и ВПЦТ Роструда на 2022–2024 годы<sup>41</sup>, а также фактически достигнутых результатов выявлены несоответствия, представленные в таблице 8.

Таблица 8. Количество зарегистрированных и фактических пользователей

млн чел.

Показатель непосредственного результата	2018 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.	2022 г.	2023 г.	2024 г.
Плановое количество зарегистрированных пользователей по версии ФП ЦГУ от 8 августа 2019 г. № 2	0,0	2,0	2,5	3,0	3,5	4,0	4,5
Плановое количество зарегистрированных пользователей по версии ФП ЦГУ от 31 декабря 2021 г. № 168	0,0	2,0	2,5	3,0	12,0	12,5	13,0
Плановое количество зарегистрированных пользователей по ВПЦТ на 2022–2024 годы	-	-	-	10,0	10,5	11,0	11,5
Фактическое количество зарегистрированных пользователей	1,82	2,40	9,13	12,37	15,26*	-	-
Количество посетителей Платформы, по данным интернет-сервиса «ЯндексМетрика»	29,4	21,8	45,4	29,1	14,7	-	-

\* По состоянию на 16 сентября 2022 года.

В целях реализации эксперимента по использованию электронных документов, связанных с работой<sup>42</sup>, была разработана подсистема ИАС ОБВ «Работа в России» «Электронный кадровый документооборот», обеспечивающая создание, подписание, использование и хранение электронных документов, связанных с работой. Эксперимент признан Минтрудом России успешным, а его итоги – результативными<sup>43</sup>.

Работодатель вправе принять решение о введении электронного документооборота, который может осуществляться как с использованием ЕЦП «Работа в России», так и собственных информационных систем. Вместе с тем

41. Утверждена протоколом Правительственной комиссии по цифровому развитию, использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности от 6 апреля 2022 г. № 12.

42. Федеральный закон от 24 апреля 2020 г. № 122-ФЗ «О проведении эксперимента по использованию электронных документов, связанных с работой».

43. Итоговый доклад о результатах проведения эксперимента по использованию электронных документов, связанных с работой, направленный Минтрудом России в Правительство Российской Федерации письмом от 14 января 2022 г. № 14-4/10/П-129.

по состоянию на начало 2022 года только 180 работодателей из 1 023,3 тыс. работодателей, зарегистрированных на Платформе, перешли на оформление электронных кадровых документов с использованием ЕЦП «Работа в России».

Необходимость реализации функциональности ЕЦП «Работа в России» также определена Законом Российской Федерации № 1032-I<sup>44</sup>, планами мероприятий Правительства Российской Федерации<sup>45</sup>, распоряжениями Правительства Российской Федерации<sup>46</sup> и приказами Роструда<sup>47</sup>. Рострудом обеспечена своевременная реализация функциональности Платформы, указанной в данных документах, а также определенной в государственных контрактах на развитие Платформы.

В рамках федерального проекта «Кадры для цифровой экономики» национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации» реализуется мероприятие «Реализация программ дополнительного образования для различных групп населения в целях развития компетенций цифровой экономики».

В соответствии с Концепцией<sup>48</sup> указанное мероприятие направлено на обеспечение государственной поддержки путем компенсации затрат на обучение льготной категории граждан, в том числе безработных, отдельным «цифровым» профессиям. Обеспечение указанного мероприятия осуществляется автономной некоммерческой организацией «Университет Национальной технологической инициативы 2035» (далее – АНО «Университет НТИ 2035»). Подтверждение соответствия гражданина льготной категории в целях принятия

- 
44. Закон Российской Федерации от 19 апреля 1991 г. № 1032-I «О занятости населения в Российской Федерации» (далее – Закон № 1032-I).
  45. План мероприятий по совершенствованию механизма сбора информации о профессиональной и иной деятельности граждан от 20 июля 2019 г. № 6644п-П12, План мероприятий по совершенствованию мониторинга профессиональной и иной деятельности граждан от 30 апреля 2021 г. № 4192п-П45.
  46. От 3 апреля 2017 г. № 608-р «О подписании соглашения между Правительством Российской Федерации и Правительством Республики Узбекистан об организованном наборе и привлечении граждан Республики Узбекистан», от 16 апреля 2019 г. № 755-р «О подписании Соглашения между Правительством Российской Федерации и Правительством Республики Таджикистан об организованном наборе граждан Республики Таджикистан».
  47. От 17 ноября 2016 г. № 465, от 11 сентября 2017 г. № 547, от 13 июля 2018 г. № 392, от 17 апреля 2019 г. № 102, от 19 июля 2019 г. № 191, от 24 декабря 2019 г. № 361, от 12 августа 2020 г. № 163, от 29 апреля 2021 г. № 116.
  48. Концепция реализации мероприятия «Реализация программ дополнительного образования для различных групп населения в целях развития компетенций цифровой экономики» результата «Проведено обучение по дополнительным образовательным программам с использованием мер государственной поддержки для получения новых и востребованных на рынке труда цифровых компетенций и обеспечено достижение отдельных результатов федерального проекта «Кадры для цифровой экономики» на базе АНО «Университет Национальной технологической инициативы 2035» федерального проекта «Кадры для цифровой экономики» национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации» (приложение № 1 к протоколу президиума Правительственной комиссии по цифровому развитию, использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности от 12 апреля 2022 г. № 13).

решения о компенсации затрат на обучение осуществляется посредством системы межведомственного взаимодействия<sup>49</sup>, в том числе путем использования информации о фактах постановки граждан на учет в качестве безработных, содержащейся в подсистеме «Регистр получателей услуг» ЕЦП «Работа в России» (далее – регистр), формирование и ведение которого осуществляется Рострудом в соответствии с приказом № 871н<sup>50</sup>.

При направлении АНО «Университет НТИ 2035» межведомственного запроса в целях подтверждения статуса «безработный» для гражданина в ряде случаев такой статус не подтверждается и принимается решение об отказе в предоставлении гражданину государственной поддержки. Впоследствии от граждан поступают многочисленные обращения, содержащие претензии по неправомерному отказу в принятии решения о компенсации затрат на обучение. Данная ситуация в 2022 году получила широкий общественный резонанс.

Основной причиной некорректных ответов является неактуальность информации, содержащейся в Системе на момент поступления межведомственного запроса, в связи с длительностью актуализации сведений регистра в соответствии с приказом № 871н, которым установлено, что сведения в регистр передаются региональными органами службы занятости населения (далее – СЗН) ежемесячно, в срок до 20 числа месяца, следующего за отчетным периодом, после чего в течение 10 дней Рострудом осуществляется сверка представленных сведений.

Таким образом, с момента постановки СЗН гражданина на учет в качестве безработного до момента поступления информации в Систему проходит в среднем два месяца, и в этот период граждане, подающие заявления на обучение, получают необоснованные отрицательные решения.

В целях урегулирования возникшей проблемы Минцифры России и Роструд заключили соглашение об информационном взаимодействии. В порядке временного решения организован ежедневный обмен информацией об учете граждан в органах занятости. Урегулирование данного вопроса на постоянной основе планируется к реализации Рострудом до 2023 года.

---

49. Передача сведений, подтверждающих отнесение гражданина к соответствующей категории, из ФГИС «Единый портал государственных услуг» в АНО «Университет НТИ 2035».

50. Приказ Минтруда России от 6 декабря 2021 г. № 871н «О порядке ведения регистров получателей государственных услуг в сфере занятости населения, включая порядок, сроки и форму представления в них сведений, а также перечень видов информации, содержащейся в регистрах получателей государственных услуг в сфере занятости населения» (далее – приказ № 871н).

По результатам получения актуальных сведений АНО «Университет НТИ 2035» отменены неправомерные решения об отказе в предоставлении государственных мер поддержки в отношении 2 086 граждан, в отношении еще 810 граждан осуществляется подготовка к пересмотру решений об отказе.

**Критерий 2.** Снижение доли сообщений об ошибках в работе Платформы и отрицательных отзывов пользователей, а также участников Платформы в общем количестве сообщений, оставленных через форму обратной связи Платформы и из иных открытых источников.

По результатам анализа обращений пользователей и участников Платформы, направленных через форму обратной связи Платформы, установлено, что к концу 2021 года по сравнению с 2015 годом количество сообщений об ошибках на 1 тыс. пользователей выросло в 10 раз.

Наибольший рост сообщений об ошибках пришелся на 2020–2021 годы и связан с расширением в этот период функциональности Системы<sup>51</sup> и, как следствие, ростом количества ее пользователей по сравнению с 2019 годом.

Динамика зарегистрированных пользователей Платформы, а также сообщений об ошибках отражена на [рисунках 2 и 3](#).

Динамика количества сообщений об ошибках в разрезе категорий ошибок представлена в приложении № 14 к отчету.

Таким образом, доля сообщений об ошибках в работе Платформы от общего числа сообщений, оставленных через форму обратной связи Платформы и из иных открытых источников, не снизилась.

---

51. В 2020 году в связи с пандемией новой коронавирусной инфекции на ЕЦП запущена функциональность для постановки безработных граждан на учет и получения пособия по безработице; в 2021 году в рамках федерального проекта «Содействие занятости» запущен функционал подачи заявок на прохождение профессионального обучения и дополнительного профессионального образования отдельных категорий граждан.

Рисунок 2

## Количество сообщений об ошибках на 1 тыс. пользователей

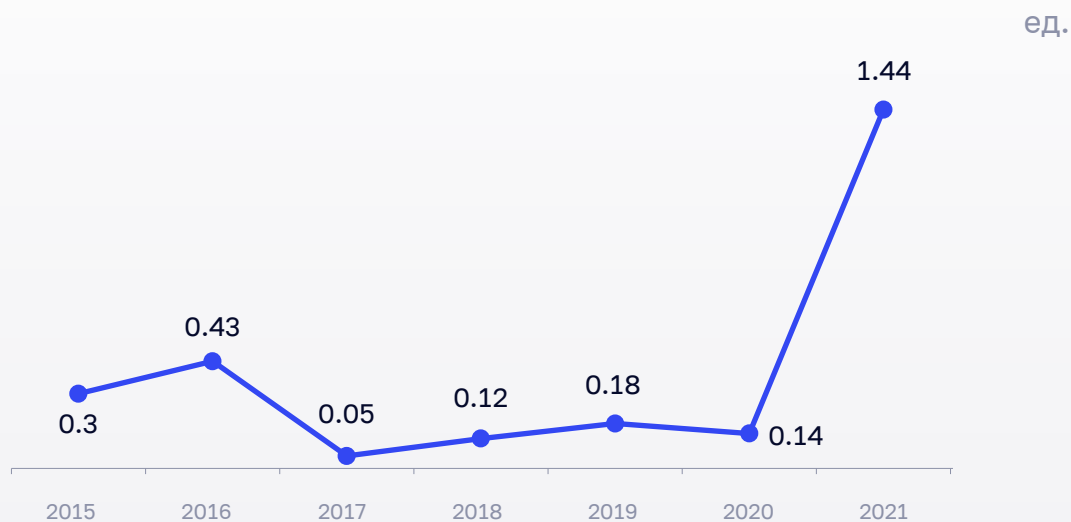
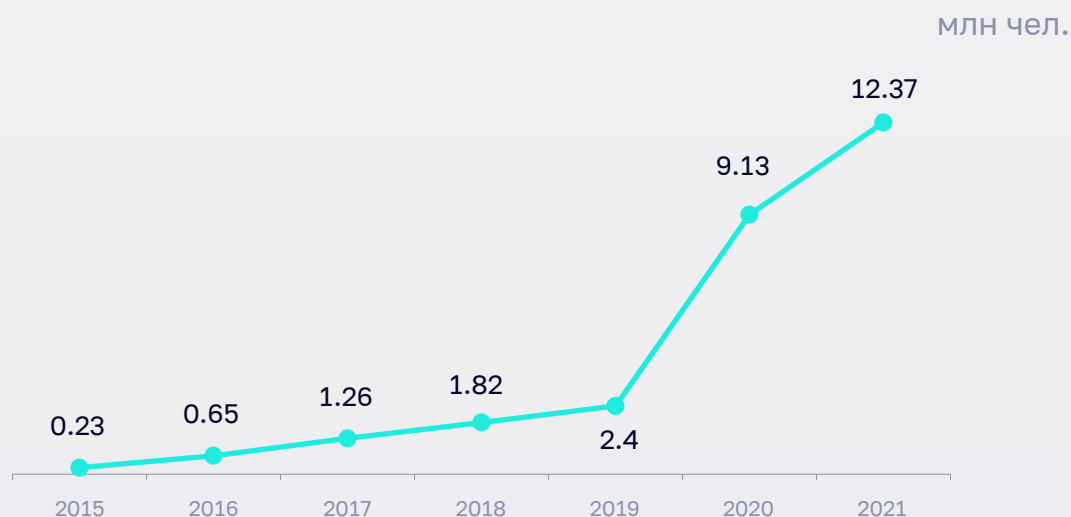


Рисунок 3

## Количество зарегистрированных пользователей



Критерий 3. Информация, используемая подсистемами Платформы, актуальна, а также доступна для анализа и обработки.

Участниками и пользователями Платформы вносится в Систему и используется 17 видов и более 1,5 тыс. подкатегорий информации. Основные способы поступления данных на Платформу, а также периодичность их поступления (обновления) представлены в таблице 9.

Таблица 9. Информация, используемая в ЕЦП «Работа в России»

Способ поступления данных	Периодичность загрузки (обновления) данных	Примеры информации
Внесение информации непосредственно участниками Платформы	По мере необходимости либо с установленной периодичностью (ежемесячно)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Резюме соискателей</li> <li>• Сведения о свободных вакансиях работодателей</li> <li>• Трудовые договоры</li> <li>• Электронные кадровые документы</li> </ul>
Получение информации от внешних информационных систем в порядке интеграции по API*	По мере направления информации сторонними информационными ресурсами, по факту совершения определенных действий на ЕЦП, либо с установленной периодичностью (ежемесячно, ежеквартально, ежегодно)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Сведения об образовательных программах обучающих центров</li> <li>• Сведения о гражданах, прошедших курсы профориентации на платформе WorldSkills</li> <li>• Средняя заработная плата</li> <li>• Уровень безработицы</li> <li>• Координаты адресов рабочих мест</li> </ul>
Получение информации в рамках системы межведомственного электронного взаимодействия	В установленные сроки после направления заявления гражданином или автоматического запроса в ходе предоставления государственной услуги в сфере занятости	<p>Сведения из ПФР России:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• о факте осуществления трудовой деятельности;</li> <li>• о заработной плате или доходе, на которые начислены страховые взносы.</li> </ul> <p>Сведения из ЕГИССО:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• о гражданах предпенсионного возраста;</li> <li>• о СНИЛС;</li> <li>• о категории гражданина.</li> </ul> <p>Сведения из ЕГР ЗАГС:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• о государственной регистрации смерти или рождения;</li> </ul> <p>Сведения от МВД России:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• о действительности паспорта, регистрации по месту жительства или месту пребывания.</li> </ul>

\*Application Programming Interface (программный интерфейс приложения, интерфейс программирования приложений, интерфейс прикладного программирования) – описание способов взаимодействия одной компьютерной программы (приложения) с другими.

По результатам выборочной проверки сроков размещения различных видов информации, используемой подсистемами Платформы, выявлены факты размещения неактуальной информации. В частности, в разделе «карточка региона» ИАС ОБВ «Работа в России» обновление данных о стоимости аренды однокомнатной квартиры и об уровне цен на фиксированный набор товаров осуществляется один раз в квартал, в то время как указанная информация в ее первоисточнике, официальном сайте Росстата, обновляется ежемесячно. Таким образом, информация, размещаемая на Платформе для помощи гражданам в принятии решений о возможности переезда в тот или в иной регион для осуществления трудовой деятельности, не всегда актуальна.

Также представители ряда региональных органов исполнительной власти в области занятости населения сообщили о фактах несвоевременного получения информации, необходимой для оказания государственных услуг посредством Платформы, в рамках межведомственного электронного взаимодействия<sup>52</sup>.

В ходе проверки доступности информации для анализа и обработки установлено:

- информация о работодателях, вакансиях, соискателях, приглашениях работодателей и откликах соискателей размещается на Платформе в машиночитаемом формате в форме открытых данных;
- информация об оказании государственных услуг в сфере труда и занятости, содержащаяся на Платформе, размещается на официальном сайте Роструда и доступна для анализа и обработки через механизм API.

Таким образом, информация, используемая подсистемами Платформы, доступна для анализа и обработки, при этом часть информации в Системе неактуальна.

**Критерий 4. Данные о работодателях, размещенные на Платформе, являются достоверными.**

В ходе проверки установлено, что сведения о работодателях, размещаемые на Платформе, соответствуют установленным требованиям<sup>53</sup>, за исключением единичных случаев. Так, были выявлены следующие ошибки:

- ОГРН (ОГРНИП) или ИНН не указан или указан некорректно – встречаются у 2,8 % общего количества работодателей;
- ошибки в написании организационно-правовой формы – встречаются у 1 % общего количества работодателей.

52. Данная проблематика рассмотрена в подпункте 8.2.2 настоящего отчета.

53. Требования к информации, размещаемой в ИАС ОБВ «Работа в России», утвержденные приказом Роструда от 17 сентября 2019 г. № 259.

Ошибки в контактных данных были проверены в рамках заключения Рострудом государственных контрактов по проверке актуальности вакансий, размещенных на Платформе, путем выборочных звонков работодателям. В отчетах, представленных в рамках исполнения государственных контрактов, приведены сопоставимые цифры:

- в 2019 году получено подтверждение о недостоверности контактных данных работодателя<sup>54</sup> в 1,7 % случаев из 65,4 тыс. вакансий;
- в 2021 году такое подтверждение получено в 3,2 % случаев из 82,6 тыс. вакансий.

Таким образом, значительная часть сведений, превышающая 96,8 % общей выборки сведений о работодателях, размещенных в Платформе, является достоверной.

Критерий 5. Вакансии, размещенные на Платформе, являются уникальными (отсутствуют задублированные вакансии).

По результатам анализа данных о вакансиях, содержащихся на Платформе, установлено, что значительная часть сведений, превышающая 95 % общей выборки сведений о вакансиях, размещенных на Платформе, является уникальной.

В то же время выявлены редкие факты размещения на Платформе вакансий с признаками дублирования.

К примеру, по состоянию на 24 марта 2022 года от муниципального автономного образовательного учреждения «Банниковская средняя общеобразовательная школа», расположенного в селе Банниково Тюменской области, на Платформе было размещено 100 отдельных вакансий подсобных рабочих на неполный рабочий день общим количеством 296 свободных рабочих мест.

Всего в ходе контрольного мероприятия выявлено 20 147 вакансий, обладающих признаками дублирования, а именно содержащих идентичные сведения о вакантной должности (описание вакансии, заработная плата, адрес места работы, требования к кандидату, количество рабочих мест), что составляет 3,2 % общего количества вакансий на Платформе<sup>55</sup>.

В рамках государственного контракта от 27 мая 2022 г. № 43-юр Рострудом предусмотрены работы по модернизации Портала, которые включают в себя в том числе создание механизма по проверке дублирования вакансий, размещенных со сторонних ресурсов.

54. В описании свободных вакансий в Системе работодателем указан некорректный телефонный номер.

55. Расчет произведен по состоянию на 24 апреля 2022 года.



## Критерий 6. На Платформе отсутствуют неактуальные вакансии.

По результатам анализа актуальности данных о вакансиях, размещенных на Платформе, установлено наличие неактуальных вакансий.

По состоянию на 24 марта 2022 года на Платформе было размещено 7,9 тыс. вакансий работодателей, которые уже прекратили свою деятельность, что составляет 1,2 % их общего количества.

Наличие неактуальных вакансий, размещенных на Платформе, было также проверено в рамках государственных контрактов, заключаемых Рострудом. В представленных отчетах по результатам государственных контрактов указано, что получено подтверждение о неактуальности вакансий:

- в 2019 году из 65,4 тыс. вакансий – в 30 % случаев;
- в 2021 году из 82,6 тыс. вакансий – в 25,1 % случаев.

Следует отметить, что центры занятости населения должны осуществлять по телефону проверку актуальности предложений подходящей работы (вакансий) гражданам, претендующим на признание безработными<sup>56</sup>.

## Критерий 7. Доля государственных услуг в области содействия занятости населения, оказанных в электронной форме, в общем объеме таких услуг увеличилась.

Перевод оказания государственных услуг в области занятости на Платформу реализуется поэтапно с 2020 года<sup>57</sup> и в настоящее время продолжается<sup>58</sup>.

К началу 2022 года с использованием Платформы предоставляются две услуги, а именно: по содействию гражданам в поиске подходящей работы и по содействию работодателям в подборе работников.

До перевода оказания данных услуг на Платформу субъекты Российской Федерации оказывали их с использованием РИС и региональных порталов государственных

56. В соответствии с пунктом 29 приказа Минтруда России от 28 января 2022 г. № 27н.

57. Подпункт «д» пункта 1 перечня поручений Президента Российской Федерации по итогам совещания «О ситуации на рынке труда» от 27 мая 2020 г. № Пр-930, планы-графики по переводу услуг в сфере занятости населения в электронный вид в субъектах Российской Федерации, утвержденные Рострудом 16 июля 2021 года и 28 января 2022 года.

58. Перечень государственных услуг в области занятости, оказание которых планируется осуществлять с использованием ЕЦП, приведен в приложении № 13 к отчету.

и муниципальных услуг<sup>59</sup>, однако для получателей услуг в дистанционном формате была доступна только предварительная запись для предоставления государственной услуги, а не подача заявления. Остальные государственные услуги, перевод оказания которых на Платформу запланирован на конец 2022 года, в настоящее время оказываются регионами как с использованием РИС, так и без использования информационно-коммуникационных технологий.

Перевод оказания услуг на Платформу направлен на обеспечение единой для всех субъектов Российской Федерации модели их оказания, а также на перевод всех процессов оказания государственных услуг в электронный вид, включая подачу заявления, получение уведомлений о ходе оказания услуг, получение результатов оказания услуг.

Таким образом, доля государственных услуг в области занятости, оказываемых в электронной форме, по итогам 2021 года увеличилась.

**Критерий 8. Срок предоставления государственных услуг с использованием Платформы сократился.**

В рамках анализа данных о сроках оказания государственных услуг в области труда и занятости рассмотрено влияние перехода к оказанию государственных услуг на Платформе в электронном виде на сроки получения услуг гражданами и на время, затрачиваемое органом СЗН субъектов Российской Федерации на их оказание.

По результатам анализа установлено, что срок предоставления государственных услуг с использованием Платформы не сократился.

При оказании государственных услуг по содействию гражданам в поиске подходящей работы, а также по содействию работодателям в подборе необходимых работников в электронном виде посредством Платформы исключается необходимость личной явки получателя услуг в центр занятости населения. Первичные результаты доводятся до получателей услуг не позднее рабочего дня, следующего за днем подачи заявления

---

59. По итогам выборочного опроса 15 региональных органов исполнительной власти в области занятости из всех федеральных округов Российской Федерации 15 субъектов сообщили об использовании РИС при оказании данных услуг – программный комплекс «Катарсис», ведомственная информационная система «Трудоустройство» 2.0, Система обработки информации службы занятости населения.

об оказании услуги<sup>60</sup> для поиска подходящей работы, и не позднее двух рабочих дней с даты принятия заявления для подбора работников. В то же время при личном посещении заявителем центра занятости такие же результаты он получал в течение 15–20 минут<sup>61</sup>.

Ожидается снижение трудоемкости для сотрудников СЗН при оказании в электронном виде услуги по оказанию гражданам содействия в поиске подходящей работы с 2,95 до 1,5 часа и услуги по оказанию содействия работодателям в подборе работников – с 8,5 до 5,5 часа<sup>62</sup>. Однако по состоянию на 1 октября 2022 года Рострудом не произведено уточнение фактической трудоемкости предоставления данных услуг на уровне картирования услуг после запуска их в электронном виде на Платформе.

По состоянию на 1 октября 2022 года в электронной форме с использованием ЕЦП «Работа в России» предоставлялось две услуги, к концу 2022 года планируется предоставление посредством Платформы еще десяти государственных услуг. До завершения указанного перевода сотрудники СЗН вынуждены работать одновременно в двух версиях Платформы, а также в РИС, в том числе вносить в указанные системы идентичные данные, поскольку сбор и перенос данных из Системы в РИС зачастую не автоматизирован и осуществляется сотрудниками СЗН вручную. Это приводит к увеличению временных и трудовых затрат на выполнение сотрудниками СЗН своих функций<sup>63</sup>.

Сложившаяся ситуация обусловлена необходимостью развития ЕЦП «Работа в России» посредством разработки и внедрения в нее дополнительной

- 
60. Пункты 26 и 33 Стандарта деятельности по осуществлению полномочия в сфере занятости населения по оказанию государственной услуги содействия работодателям в подборе необходимых работников, утвержденного приказом Минтруда России от 28 января 2022 г. № 26н, пункт 23 Стандарта деятельности по осуществлению полномочия в сфере занятости населения по оказанию государственной услуги содействия гражданам в поиске подходящей работы, утвержденного приказом Минтруда России от 28 января 2022 г. № 27н.
  61. Пункты 17, 18, 23 и 24 Федерального государственного стандарта государственной услуги содействия гражданам в поиске подходящей работы, а работодателям в подборе необходимых работников, утвержденного приказом Минтруда России от 13 ноября 2012 г. № 524н.
  62. На основе данных картирования услуги в рамках проектов по бережливому производству, реализуемых в регионах для текущих трудовых затрат, и экспертная оценка автономной некоммерческой организации «Федеральный центр компетенций в сфере производительности труда» для ожидаемых трудовых затрат.
  63. Согласно письмам Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 28 июля 2020 г. № 204-34.1-08-20559/22, Главного управления по труду и занятости населения Курганской области от 28 июля 2022 г. № ИСХ.02-02421/22, Министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края от 28 июля 2022 г. № 10397-13, Главного управления по труду и занятости населения Челябинской области от 28 июля 2022 г. № 3673, Управления государственной службы занятости населения Кировской области от 28 июля 2022 г. № 1148-51-01-05, Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области от 27 июля 2022 г. № 4-3-5417, Комитета по труду и занятости населения Ленинградской области от 2 августа 2022 г. № 02-1-3140/2022.

функциональности РИС, в том числе по формированию статистической отчетности и назначению социальных выплат населению.

Такое развитие возможно достичь, например, путем интеграции в подсистему «Личный кабинет сотрудника СЗН» Платформы ранее разработанной функциональности, реализованной в предыдущей версии Платформы, в том числе по проверке размещаемых на Платформе и поданных до 1 января 2022 года вакансий и резюме, по обработке жалоб по результатам такой проверки и по смене статусов заявлений граждан о содействии в поиске подходящей работы и заявлений работодателей о содействии в подборе работников (таблица 10).

Таблица 10. Основная функциональность разных версий Платформы и РИС

Личный кабинет СЗН	Личный кабинет СЗН 2.0	РИС	Информация, переносимая из ЕЦП в РИС
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Модерация резюме и вакансий;</li> <li>• обработка жалоб по модерации резюме;</li> <li>• смена статусов заявлений граждан по содействию в поиске подходящей работы и работодателей по содействию в подборе работников, поданных до 1 января 2022 года</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Оказание государственных услуг, переведенных на ЕЦП;</li> <li>• принятие решений о признании граждан безработными;</li> <li>• перерегистрация в качестве безработных</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Приказооборот;</li> <li>• назначение социальных выплат;</li> <li>• формирование статистической отчетности;</li> <li>• оказание государственных услуг, не переведенных на ЕЦП;</li> <li>• ведение регистров получателей услуг</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Вакансии, размещаемые на ЕЦП;</li> <li>• информация о датах закрытия или о корректировке работодателем вакансий, размещенных на ЕЦП</li> </ul>

Также от региональных органов исполнительной власти в области занятости населения были получены сведения о случаях несвоевременного получения информации в рамках межведомственного электронного взаимодействия от Пенсионного фонда Российской Федерации, МВД России, ФНС России, а также из единой государственной информационной системы социального обеспечения, единого государственного реестра записей актов гражданского состояния, федеральной государственной информационной системы федеральный реестр

инвалидов<sup>64</sup>. Отсутствие своевременных ответов на межведомственные запросы приводит к задержкам в сроках принятия решений, в том числе по назначению пособия по безработице, либо принятию необоснованных решений, которые впоследствии приходится исправлять<sup>65</sup>.

Подводя итоговую оценку достижения непосредственных и конечных результатов развития и эксплуатации Платформы, необходимо отметить, что документами стратегического планирования, иными документами не определены конечные результаты развития и функционирования ЕЦП «Работа в России» для органов государственной власти и граждан, включающие описание значимых изменений, которые возникают у органов государственной власти или населения, а также показатели, характеризующие данные изменения.

Поэтому для оценки достижения результатов создания и развития Системы за конечные результаты принято выполнение установленных задач создания и развития Системы. Сведения о достижении результатов создания и развития Системы представлены в таблице 11. В целом можно констатировать факт достижения непосредственных результатов и только частично – конечных результатов создания Системы.

- 
64. Письма Министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края от 28 июля 2022 г. № 10397-13, Главного управления по труду и занятости населения Челябинской области от 28 июля 2022 г. № 3673, Министерства труда и социальной защиты Республики Татарстан от 28 июля 2022 г. № 12-16/9084, Управления государственной службы занятости населения Кировской области от 28 июля 2022 г. № 1148-51-01-05, Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области от 27 июля 2022 г. № 4-3-5417, Комитета по труду и занятости Псковской области от 28 июля 2022 г. № ТЗ-14-1354, Департамента по труду и занятости населения Правительства Еврейской автономной области от 28 июля 2022 г. № 4294/22, Главного управления по труду и занятости Курганской области от 28 июля 2022 г. № ИСХ.02-02421/22, Министерства труда и социального развития Новосибирской области от 5 августа 2022 г. № 8347-03-01-14/40.
65. В частности, решений о назначении пособия по безработице в процентном отношении к среднему заработку по последнему месту работы (службы), о признании или об отказе в признании гражданина безработным.

Таблица 11. Достижение конечных и непосредственных результатов

Конечные результаты	Задачи Системы*	Основные непосредственные результаты	Основные категории пользователей	Количественные характеристики результата
Полнота, качество и доступность информации в сфере занятости повысились	Формирование аналитической информации о трудоустройстве граждан	Подсистема «Анализ трудоустройства граждан»	Органы исполнительной власти Российской Федерации, заинтересованные организации	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 11 информационных панелей;</li> <li>• более 50 аналитических дашбордов,</li> <li>• более 100 различных аналитических показателей</li> </ul>
	Содействие занятости населения, в том числе посредством размещения информации о возможностях трудоустройства, работодателях, испытывающих потребность в работниках, наличии свободных рабочих мест, гражданах, ищущих работу	Подсистемы «Общероссийская база вакансий», «Общероссийская база резюме», «Личный кабинет соискателя (работника)», «Личный кабинет работодателя»	Соискатели, работодатели	<p>На ЕЦП размещены сведения о:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 023,3 тыс. работодателей**</li> <li>• 2 493,0 тыс. свободных вакансий**;</li> <li>• 4 584,1 тыс. резюме соискателей**</li> </ul>
Упрощение ведения кадрового документооборота и использования документов, связанных с работой	Создание, использование и хранение электронных документов, связанных с работой, прохождением стажировки, профессионального обучения	Подсистема «Электронный кадровый документооборот»	Соискатели, работодатели, образовательные организации	На конец 2021 года 180 работодателей перешли на оформление трудовых документов в электронном виде на портале «Работа в России»
Доля государственных услуг в электронном виде увеличилась. Срок оказания услуг сократился	Обеспечение процесса предоставления государственных услуг в области содействия занятости, в том числе оказания таких услуг в электронном виде	Подсистема обеспечения государственных услуг	Получатели государственных услуг	На конец 2021 года на ЕЦП переведено оказание двух основных государственных услуг в сфере занятости***

\* Пункт 1 статьи 162 Закона № 1032-І.

\*\* По состоянию на 1 октября 2022 года.

\*\*\* Услуга по содействию гражданам в поиске подходящей работы и услуга по содействию работодателям в подборе необходимых работников.

## 8.2.2. Оценка использования ресурсов, включая средства федерального бюджета, в том числе их экономности, на этапах жизненного цикла Платформы

Критерий 9. Отсутствует увеличение расходов на развитие и эксплуатацию Платформы без соответствующего изменения параметров результатов с учетом влияния внешних факторов.

Анализ представленных технико-экономических обоснований по развитию ЕЦП «Работа в России» показал, что изменения параметров результатов происходили синхронно с увеличением расходов.

Критерий 10. Отсутствуют неиспользованные бюджетные ассигнования федерального бюджета (за исключением остатков, обусловленных экономией), выделенные на закупки в целях развития и эксплуатации Платформы.

По результатам проверки не выявлены неиспользованные средства федерального бюджета, выделенные на закупки в целях развития и эксплуатации Платформы.

Критерий 11. Мероприятия по развитию Платформы выполнялись без переноса сроков.

Анализ ведомственных приказов, предусматривающих развитие Системы, и изменений в них показал, что в мероприятия по развитию вносились изменения как по составу, так и по срокам их реализации уже на этапе планирования. Наиболее существенные изменения вносились в 2018 году в работы, планируемые к реализации в 2019–2020 годах (таблица 12).

Таблица 12. Сравнение состава и срока реализации мероприятий, запланированных на 2019 год

Приказ от 13 июля 2018 г. № 392 (первоначальный план)		Приказ от 14 декабря 2018 г. № 652 (действовавший план)	
Наименование мероприятия	Срок реализации	Наименование мероприятия	Срок реализации
Реализация и внедрение механизмов обеспечения заключения соглашения о сотрудничестве российского работодателя с органом государственной власти иностранного государства, действующим на основании международных договоров	Апрель 2019 года	Развитие и сопровождение информационных систем Роструда, направленных на обеспечение мероприятий в области занятости населения, включая ИАС ОБВ «Работа в России»	Декабрь 2019 года
Реализация и внедрение механизмов организованного набора персонала российским работодателем, заключившим соглашение о сотрудничестве с органом государственной власти иностранного государства, действующим на основании международных договоров, без участия посредника	Июль 2019 года	Консультационная, методическая и информационная поддержка подсистемы организации всестороннего сетевого общения зарегистрированных пользователей ИАС ОБВ «Работа в России» (ПОВСО ИАС ОБВ «Работа в России» Skillsnet.ru)	
Реализация и внедрение механизмов организованного набора персонала российским работодателем, заключившим соглашение о сотрудничестве с органом государственной власти иностранного государства, действующим на основании международных договоров Российской Федерации, с участием посредника	Декабрь 2019 года	Оказание услуг по разработке концепции развития ИАС ОБВ «Работа в России» и ПОВСО ИАС ОБВ «Работа в России» Skillsnet.ru, а также производство сувенирной продукции	
		Оказание услуг по продвижению ИАС ОБВ «Работа в России» и ПОВСО ИАС ОБВ «Работа в России» Skillsnet.ru	
		Выполнение работ по проверке актуальности информации, размещенной в ИАС ОБВ «Работа в России»	

По результатам выборочной проверки государственных контрактов установлен факт нарушения сроков выполнения работ по развитию Платформы, определенных для отдельных этапов исполнения заключенных контрактов.

В 2022 году в рамках выполнения работ по государственному контракту от 23 мая 2022 г. № 37-юр по развитию Платформы, включающих создание репозитория данных для российских разработчиков ИИ-решений (решений с применением искусственного интеллекта), доработку функциональности загрузки открытых данных, разработку частного технического задания на развитие электронного личного дела для наполнения цифрового профиля и иные работы, со сроком сдачи до 30 июня 2022 года отчетные документы об их выполнении по факту были представлены исполнителем только 7 сентября 2022 года, при этом по состоянию на 1 октября 2022 года работы Рострудом не приняты.



В соответствии с указанным контрактом установленный срок выполнения работ по развитию функциональности интеллектуального подбора резюме и вакансий в части формирования метрик для оценки эффективности сервиса рекомендаций, по созданию цифрового профиля соискателя и ряду других работ наступил 31 августа 2022 года, отчетные документы о выполнении работ по состоянию на 1 октября 2022 года не представлены.

Таким образом, мероприятия по развитию Платформы будут выполнены с переносом сроков.

**Критерий 12.** Вся созданная функциональность Платформы используется участниками Платформы.

По результатам выборочной проверки применения созданной функциональности Платформы установлено, что 31 мая 2021 года был создан<sup>66</sup> и принят<sup>67</sup> Рострудом в опытную эксплуатацию сервис сбора данных по функциональной активности пользователей (сервис активности пользователей). Сведения, агрегируемые данным сервисом, являются одним из базовых источников данных для сервисов по оптимизации процедур подбора резюме и вакансий с использованием технологий машинного обучения и нейросетей, включая профилирование лиц, ищущих работу. В последующем произведена модернизация<sup>68</sup> указанного сервиса по предложениям пользователей. В декабре 2021 года все работы по контракту, в рамках которого был создан данный сервис, завершены. По состоянию на 1 октября 2022 года данный сервис не введен в постоянную эксплуатацию и фактически не используется.

**Критерий 13.** Наличие у Платформы уникальных функций, отличающих ее от трех наиболее популярных (наиболее востребованных) российских цифровых платформ по поиску работы.

В рамках контрольного мероприятия произведено сравнение Платформы и трех наиболее популярных порталов по поиску работы и подбору сотрудников<sup>69</sup> (таблица 13).

66. В рамках исполнения государственного контракта от 26 апреля 2021 г. № 27-юр.

67. Акт приема-передачи выполненных работ от 31 мая 2021 г. б/н.

68. Акт приема-передачи от 31 августа 2021 г. № 2.

69. Популярность порталов определена по количеству поисковых запросов официального наименования интернет-портала за период с 4 июля по 4 августа 2022 года с помощью сервиса подбора слов «ЯндексВордстат»: HeadHunter – 2 575,62 тыс. поисковых запросов, Rabota.Ru – 813,27 тыс. поисковых запросов, Superjob – 191,91 тыс. поисковых запросов.

Установлено, что Платформа содержит уникальную функциональность в области занятости населения.

Таблица 13. Сведения о функциональности порталов по поиску работы

Задача	ЕЦП «Работа в России»	Head Hunter	Rabota.Ru	Superjob
Число резюме соискателей в базе данных, млн шт.	4,6	46,9	20,0	16,9
Число вакансий в базе данных, тыс. шт.	2 493,0	999,2	250,0	640,2
Формирование аналитической информации о трудоустройстве граждан	Да	Да	Да	Да
Содействие занятости населения, в т. ч. посредством размещения информации о возможностях трудоустройства, работодателях, испытывающих потребность в работниках, наличии свободных рабочих мест и вакантных должностей, гражданах, ищущих работу	Да	Да	Да	Да
Создание, использование и хранение электронных документов, связанных с работой, прохождением стажировки, профессионального обучения	Да	Нет	Нет	Нет
Обеспечение процесса предоставления государственных услуг в области содействия занятости, в том числе оказания таких услуг в электронном виде	Да	Нет	Нет	Нет

## 9. Замечания руководителей объектов контрольного мероприятия на результаты контрольного мероприятия

Замечания Роструда от 10 августа 2022 г. № 1245-ПР (вх. № А-6277 от 10 августа 2022 г.) на 33 листах. Заключение на замечания утверждено аудитором Счетной палаты Российской Федерации Д.Е. Шилковым 24 ноября 2022 года.

## 10. Выводы

10.1. Выявлены нарушения и недостатки при организации закупочной деятельности Роструда, в том числе оказание услуг без оформления договорных отношений, что создает риски для обеспечения информационной безопасности и надлежащего функционирования Платформы.

10.2. Выявлены нарушения ведения бухгалтерского учета, в частности некорректно установлен срок полезного использования Системы, что в результате привело к неверному расчету амортизации на общую сумму 14,2 млн рублей и к отражению стоимости активов в отчетности.

10.3. Не обеспечено своевременное предоставление достоверных и актуальных сведений о Платформе в государственные информационные системы учета и хранения данных: ФГИС КИ, НФАП, реестр федерального имущества, открытый реестр программ для электронно-вычислительных машин.

10.4. При функционировании подсистемы SkillsNet Платформы сохраняются риски недостаточной защиты информации, связанные с использованием скомпрометированного метода предоставления доступа к интерфейсу подсистемы, доступному из сети Интернет.

10.5. Выявлены факты несоответствия условий, указанных в эксплуатационной документации на Систему, в части используемого программного обеспечения виртуализации, а также страны происхождения используемого программного обеспечения, которые привели к повышению рисков бесперебойного функционирования Платформы.

10.6. В паспорте федерального проекта «Цифровое государственное управление» плановое значение результата, отражающего количество зарегистрированных на Платформе пользователей, занижено и не учитывает фактические значения параметров функционирования Платформы.

В ведомственной программе цифровой трансформации Федеральной службы по труду и занятости на 2022 год и плановый период 2023 и 2024 годов плановые значения показателя функционирования Платформы также занижены и не соответствуют значениям, определенным для вышеуказанного результата федерального проекта.

10.7. Текущий порядок получения сведений о признании граждан безработными из Платформы не позволяет использовать указанные сведения при принятии оперативных решений в сфере трудоустройства и занятости, в том числе в рамках реализации федерального проекта «Кадры для цифровой экономики» национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации».

10.8. В настоящее время в Платформе не реализован полный объем функциональности, необходимый для выполнения службами занятости населения своих функций, в том числе функциональности по назначению социальных выплат населению, по оказанию

государственных услуг в сфере занятости населения, не переведенных на Платформу, а также по формированию статистической отчетности. Сотрудники службы занятости населения вынуждены работать одновременно в двух версиях Платформы, а также в региональных информационных системах, в том числе вносить в указанные системы идентичные данные. Сбор и перенос данных из Платформы в РИС зачастую осуществляется вручную, что приводит к увеличению временных затрат на выполнение СЗН своих функций.

10.9. Информация о работодателях, соискателях и свободных вакансиях, размещенная на Платформе, соответствует предъявляемым к ней требованиям.

10.10. Эффективность мероприятий по развитию и эксплуатации Платформы оценивается как недостаточно высокая – 53,8 %.

## 11. Предложения (рекомендации)

11.1. Федеральной службе по труду и занятости:

11.1.1. В срок до 31 марта 2023 года внести изменения в инвентарную карточку учета нефинансовых активов от 28 августа 2008 г. № 0-7547 в части срока полезного использования программного продукта ИАС ОБВ «Работа в России» в соответствии с требованиями Федерального стандарта бухгалтерского учета государственных финансов «Нематериальные активы», утвержденного приказом Министерства финансов Российской Федерации от 15 ноября 2019 г. № 181н, и Методических указаний № 52н.

11.1.2. В срок до 31 марта 2023 года направить в систему учета федерального имущества записи об изменении объектов учета «Программное обеспечение АИС «Роструд-Контроль» (регистрационный номер В23770350942), «АИС «Регистры получателей услуг» (регистрационный номер В23770350549), «Программ. обеспеч. Web-предст. инфор.-анал. «Трудовая миграция» (ИАС ТМ) «Работа в России» (регистрационный номер В23770350535) и «Развитие и сопровождение информационных систем Роструда, направленных на обеспечение мероприятий в области занятости населения, включая портал «Работа в России» (регистрационный номер В23770350554) в связи с их отношением к единому объекту учета – ИАС ОБВ «Работа в России» (реестровый номер В23770529656) в соответствии с требованиями Положения № 447.

11.1.3. В срок до 31 марта 2023 года обеспечить размещение в НФАП программ и документации, созданных в рамках государственных контрактов<sup>70</sup> в соответствии с требованиями Положения № 62.

---

70. От 5 октября 2017 г. № 139-юр, от 21 февраля 2017 г. № 23-юр, от 8 февраля 2018 г. № 22-юр, от 23 марта 2020 г. № 14-юр, от 23 марта 2020 г. № 15-юр, от 26 октября 2020 г. № 86-юр, от 14 декабря 2020 г. № 110-юр и от 26 апреля 2021 г. № 27-юр.

11.1.4. В срок до 31 марта 2023 года осуществить размещение в ФГИС КИ сведений о видах обеспечения Платформы – программных продуктах компании VMware в соответствии с требованиями Положения № 644.

11.1.5. В срок до 31 декабря 2023 года обеспечить повышение защищенности подсистемы SkillsNet Платформы от внешнего воздействия, в том числе с использованием механизма refresh tokens.

11.1.6. В срок до 31 декабря 2023 года принять меры, направленные на замену происходящего из иностранных государств программного обеспечения систем виртуализации, входящих в состав технологической инфраструктуры ЕЦП «Работа в России».

11.1.7. В срок до 31 марта 2023 года направить в Минцифры России предложения, предусматривающие актуализацию федерального проекта «Цифровое государственное управление» в части значения результата достижения задачи «Обеспечено функционирование платформы поиска работы и подбора персонала на базе информационно-аналитической системы Общероссийская база вакансий «Работа в России» и ее взаимодействие с Единым порталом государственных и муниципальных услуг» с учетом фактических значений параметров функционирования Платформы.

11.1.8. В срок до 31 марта 2023 года обеспечить возможность получения посредством Платформы заинтересованными государственными органами и иными организациями сведений о признании граждан безработными, предусмотрев актуализацию таких сведений в срок, не превышающий одного рабочего дня с момента принятия СЗН решений о признании граждан безработными.

11.1.9. В срок до 31 августа 2023 года реализовать на Платформе функциональность по назначению социальных выплат населению, по оказанию государственных услуг в сфере занятости населения, не переведенных на Платформу, и по формированию статистической отчетности в объемах, необходимых СЗН для выполнения своих функций.

11.2. Министерству цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации:

- в срок до 31 марта 2023 года обеспечить внесение на рассмотрение президиума Правительственной комиссии по цифровому развитию, использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности запроса на изменение паспорта федерального проекта «Цифровое государственное управление» национальной программы «Цифровая экономика» в части актуализации значений результата задачи «Обеспечено функционирование платформы поиска работы и подбора персонала на базе информационно-аналитической системы Общероссийская база вакансий «Работа в России», характеризующего количество зарегистрированных пользователей.

11.3. По результатам контрольного мероприятия предлагается направить:

- представление Счетной палаты Российской Федерации руководителю Федеральной службы по труду и занятости;
- информационные письма в Федеральную службу по труду и занятости, Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации и Федеральную антимонопольную службу;
- отчет о результатах контрольного мероприятия в Совет Федерации и Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации.

# Официальная ПОЗИЦИЯ



## Михаил Иванков

руководитель Федеральной службы по труду и занятости

За последние несколько лет портал «Работа России» превратился из сайта по поиску работы и кадров в целую экосистему в сфере занятости. Благодаря развитию столь важного ресурса сегодня как соискатели, так и работодатели могут взаимодействовать со службой занятости дистанционно. На сегодняшний день на портале зарегистрировано более 16 млн пользователей, и их число продолжает расти. А сама база портала является крупнейшей по числу вакансий. В настоящее время на «Работе России» представлена информация об 1,6 млн вакантных рабочих мест, размещено более 7,4 млн резюме.

Важнейшей вехой в развитии «Работы России» стало внедрение портала в работу органов занятости. С 1 января 2023 года в 84 регионах все услуги центров занятости можно получить онлайн. Во многом благодаря цифровизации удалось изменить суть взаимодействия между соискателем и сотрудником службы занятости. Если раньше первый собирал справки, а второй их проверял, то теперь этот процесс полностью оцифрован. Сегодня сотрудник центра занятости не инспектор, а карьерный консультант, который занимается подбором работы, а не формальным контролем состава предъявляемых ему документов. Дополнительным эффектом от цифровизации процедуры назначения пособия по безработице стало исключение возможности мошеннических действий, то есть предоставления поддельных справок и иной документации от работодателей, перепроверить которую сотрудники службы занятости не могли.

Работодатель также может обратиться в органы занятости онлайн через «Работу России» и получить услугу по подбору необходимых кадров, а также направить необходимую в соответствии с Законом о занятости информацию.

Только за прошлый год центрами занятости было обработано свыше 5,6 млн заявлений от соискателей и работодателей, а также отчетов работодателей, поданных через портал.

При этом функционал портала постоянно дополняется новыми возможностями, что позволяет качественно обеспечивать информацией участников рынка труда и повышает эффективность поиска работы и подбора персонала. Граждане могут в режиме онлайн записаться на бесплатное переобучение в рамках нацпроекта «Демография», а работодатели могут подать заявку на участие в программе субсидирования найма. Кроме того, на портале реализован удобный фильтр, позволяющий осуществлять поиск работы в соответствии с заданными параметрами: регион, тип занятости, график работы, сфера деятельности, образование, уровень



заработной платы. Для соискателей с инвалидностью реализована возможность выбора вакансии с учетом определенного ограничения функции жизнедеятельности (нарушения слуха, зрения, опорно-двигательного аппарата и др.). Также доступен голосовой сервис, позволяющий пользоваться сайтом гражданам с ограничениями по зрению.

Благодаря применению методов искусственного интеллекта система способна сопоставить информацию из резюме с доступными предложениями, после чего в личном кабинете появляется перечень вакансий, параметры которых совпадают с резюме. По аналогии, в личном кабинете работодателя отображается перечень подходящих кандидатов.

Для повышения качества размещенной информации регулярно проводится мониторинг вакансий. В частности, происходит проверка актуальности указанных в объявлениях сведений. Это позволяет удалять неактуальные предложения до того, как истечет срок автоматического снятия вакансии при отсутствии ее обновления со стороны работодателя.

«Работа России» – важный цифровой ресурс не только для соискателей и работодателей, но и для органов государственной власти. Портал, как главный источник объективной достоверной информации в сфере занятости, представляет собой аналитическую систему агрегированных сведений о ситуации на рынке труда для руководства страны и регионов. Он помогает определять приоритеты и вектор развития государственной политики в сфере труда и занятости, выработать стратегические решения по формированию системы управления трудовым потенциалом, что способствует росту качества занятости и впоследствии – уровня жизни граждан.

Аудиторами Счетной палаты Российской Федерации проведена значительная работа, которая включила в себя не только выявление нарушений. В ходе проверки предложены конкретные направления развития, обозначены зоны роста для возможного повышения эффективности Единой цифровой платформы «Работа России».

Одним из наиболее значимых является вопрос стратегического планирования развития «Работы России», формирования единых, прозрачных и сутевых показателей, которые будут отражать качество результатов этого процесса. Проверка отметила занижение показателя по количеству пользователей платформы. Это объясняется тем, что еще до пандемии в федеральном проекте «Цифровое государственное управление» как цель на 2022 год был заложен показатель 3,5 млн пользователей. Вместе с тем форс-мажорные обстоятельства 2020 года вызвали наибольший спрос граждан на услуги платформы. Чтобы люди фактически не были лишены возможности обратиться за помощью в центры занятости, было принято и реализовано экстренное решение по обеспечению возможности юридически значимого взаимодействия в электронном виде для получения услуги по поиску работы через «Работу России». Впервые гражданам стало достаточно направить заявление, а проверка всех

документов, необходимых для постановки на учет ищущего работу и безработного, стала происходить в полностью цифровом формате. В 2021 и 2022 годах электронные услуги в сфере занятости из экстренной меры превратились в полномасштабный проект. В данной связи показатель на 2022 год в федеральном проекте был скорректирован до 12 млн. Вместе с тем фактически он был перевыполнен и достиг 15,8 млн пользователей.

Одним из наиболее важных и сложных процессов стал переход с децентрализованной системы предоставления государственных услуг на единые цифровые стандарты – это глобальное изменение, которое не может произойти одномоментно. Из учетной работы в региональных информационных системах сотрудники службы занятости переходят на новое облачное решение с процессным принципом формирования задач и контроля их выполнения. В данной связи предусмотрена определенная этапность, которая влечет за собой объективные издержки переходного периода. Для того чтобы минимизировать необходимость ручной работы в двух системах, на «Работе России» создан ряд программных интерфейсов, позволяющих забирать машиночитаемые данные в региональные информационные системы для последующей обработки.

Кроме того, в текущем году будет завершено внедрение функционала платформы, предназначенного для внутренней работы сотрудников службы занятости. В том числе в первом полугодии 2023 года будут введены электронное личное дело и выплатный блок, которые позволят осуществлять полный цикл предоставления услуги, ведения сведений о заявителях и формирования финансовой документации непосредственно в «Работе России». Также предусмотрено создание модулей аналитической отчетности и контроля. Эта работа позволит исключить необходимость для органов службы занятости населения одновременно работать в двух информационных системах – «Работе России» и региональной, которая в настоящее время присутствует в силу переходного этапа цифровизации госуслуг в сфере занятости.

Мнения



## Инна Святенко

председатель Комитета Совета Федерации  
по социальной политике

Портал «Работа в России» – это тот формат предоставления услуг по трудоустройству, который соответствует духу времени.

Социальная поддержка – это не только льготы, пособия и выплаты. Для многих граждан социальная поддержка становится инструментом повышения уровня доходов и качества жизни. Что же это за инструмент? Это возможность пройти переобучение по востребованной специальности или повысить квалификацию по уже имеющейся профессии с использованием современных технологий.

При этом создание единой цифровой платформы в сфере занятости и трудовых отношений «стерло» границы между регионами и открыло доступ для граждан к базе вакансий всей страны, став единой площадкой для взаимодействия всех участников рынка труда.

Портал «Работа в России» – пример успешной цифровизации на федеральном уровне такого важного направления, как трудоустройство, причем как для потенциального работодателя, так и для соискателя. Большое внимание в работе портала уделено безопасности данных пользователей. А вот иные ресурсы зачастую только на словах гарантируют сохранность персональных данных своих пользователей, а на деле ими часто пользуются мошенники. С помощью синхронизации с автоматизированной системой Федеральной налоговой службы соискатели могут быть уверены в юридической чистоте работодателя, на чью вакансию они откликнулись в личном кабинете. Обеспечение безопасности повышает уровень доверия к федеральной цифровой платформе.

Благодаря простой и удобной поисковой системе граждане могут осуществлять поиск вакансий, конкретизируя свои приоритеты: по региону, заработной плате, условиям обязательного присутствия на рабочем месте, возможностям здоровья, предоставлению жилья, обучению и по другим критериям.

Крайне важно, что для граждан, находящихся в поиске работы и желающих переехать в другой регион, действует программа повышения трудовой мобильности.

Безусловно, как и для любого нововведения, важно вести мониторинг его реализации и работать над его совершенствованием. Уверена, что портал будет развиваться с учетом пожеланий всех его пользователей. Считаю важным направлением дальнейшую популяризацию портала, в том числе среди жителей новых территорий, а также работодателей и организаций.



## Ярослав Нилов

председатель Комитета Государственной Думы  
по труду, социальной политике и делам ветеранов,  
заместитель руководителя фракции ЛДПР  
в Государственной Думе

Занятость и ее отсутствие, труд и его недооцененность, безработица и права трудящихся – все это в фокусе внимания Комитета Госдумы по труду, социальной политике и делам ветеранов в ежедневном режиме. Вместе с профильным Министерством труда и социальной защиты, профсоюзами и общественниками мы – в постоянной кооперации относительно любых изменений на рынке труда.

3,7 %, или меньше одного миллиона человек, – таков уровень безработицы сегодня. Мы вернулись к допандемийному уровню и даже шагнули ниже. Но это совсем не говорит об идеальной картинке в сфере занятости. Скорее, это вершина айсберга. А там, дальше, – те, кто не встает на учет в центрах занятости из-за низкого уровня пособия по безработице, те, кто занят фрилансом, так называемые «самозанятые», которые давно превратились в самостоятельную группу наравне с индивидуальными предпринимателями, но до сих пор не имеют наименования в законе о занятости, и многие другие трудящиеся.

Задача государства, с одной стороны, – обеспечивать процесс непрерывной занятости. С другой – поддерживать безработных (вне зависимости от доходов их семей) и оказывать помощь в их трудоустройстве. И платформа «Работа в России» – один из инструментов, в рамках которого Правительство старается собрать в одном месте максимум опций, необходимых как соискателям, так и компаниям, ищущим сотрудников. Сервис объединяет 3,5 млн организаций и 55 млн работников. Но у того же HeadHunter – больше 61 млн резюме и интерфейс куда удобнее. Другое дело, что перед частными рекрутинговыми сайтами вроде hh.ru стоит таких масштабных задач, как перед «Работой в России».

В идеале «Работа в России» – это своего рода «Госуслуги» для всех категорий трудящихся, где в режиме одного окна можно получить весь набор услуг и документов, не выходя из дома. Встать на учет в Центре занятости, подать заявку на переобучение, разместить резюме и прочее. Это то, что касается граждан и их комфорта. А для госорганов важна аналитика. Где, какое предприятие, например, закрывается, сколько сокращает людей, сколько из них переходят на новую работу, сколько идут на переобучение и т. д. А потом сведение этих данных по всем регионам дает общую картину. Не просто молчаливую цифру по уровню безработицы, а говорящую статистику, которая далее ложится в основу изменения нормативных правовых актов, регулирующих трудовые отношения, механизмы поддержки бизнеса и политику занятости как таковую. Однако для сбора аналитических данных у государства есть еще с десятков механизмов, а вот у граждан вариантов не так уж много.

В отчете главного контрольного органа страны указан целый ряд недочетов. И многие из них подтверждаются жалобами, поступающими к нам в Комитет из разных субъектов. Например, сложности с агрегированием информации, поступающей на портал в рамках межведомственного взаимодействия от Социального фонда России (ранее – ПФР) или органов МВД.

Но две наиболее важные проблемы, выявленные аудиторами, – отсутствие большинства заявленных услуг в электронном виде и неотлаженная синхронизация с региональным сегментом регистров получателей услуг. Первое отражается на гражданах напрямую, второе – косвенно.

Сотрудники центров занятости вынуждены в силу несовершенства главной информационной системы дублировать данные в разных ее версиях и других системах в ручном режиме. А работа региональных центров занятости, надо отметить, и без того особой эффективностью не отличается. Штатная численность работников центров занятости за последние годы уменьшилась больше чем на 26 %, а средняя зарплата упала до 19,8 тыс. рублей. Все это не самым лучшим образом сказывается на текучке кадров и общих результатах работы. Давно надо бы не только поднять зарплату, но и ввести материальное поощрение специалистов, которые заняты трудоустройством граждан. Результаты их работы возросли бы вместе с мотивацией. Вместо этого – куча бюрократии и несколько информационных баз плюс бумажная волокита, которая, к сожалению, еще широко распространена в регионах. Хотя, безусловно, есть и хорошие примеры. Не устаю повторять, что региональные практики часто оказываются настолько эффективными, что их стоит закладывать в основу федеральных программ. Казань, Москва, Пенза, Тюмень – вот далеко не полный перечень примеров, как можно и нужно обеспечивать непрерывную занятость. А это и есть главная задача государственных институтов в сфере трудовых отношений.



## Виктор Ляшок

старший научный сотрудник

Института социального анализа и прогнозирования РАНХиГС,

кандидат экономических наук

Создание в 2015 году государственного портала вакансий «Работа в России» и его модернизация в 2021 году до единой цифровой платформы в сфере занятости и трудовых отношений являются одними из наиболее важных шагов по улучшению качества государственной политики на рынке труда, совершенствованию ее инструментов. Предполагалось, что данный портал постепенно должен стать основной цифровой системой для решения различных видов задач для всех участников рынка труда: от сбора данных и предоставления аналитических отчетов до выполнения основных государственных услуг по поиску работы для соискателей и работников для работодателей. Особую актуальность данная система представляет в настоящее время в условиях распространения удаленных режимов занятости, перехода множества видов услуг, например, образовательных и медицинских, в цифровой формат, повышения доступности интернета среди населения, в том числе даже с низким уровнем доходов.

Представленный отчет Счетной палаты позволяет оценить, насколько эффективно организована работа портала и в какой степени удастся выполнять все поставленные перед системой задачи. Показано, что за период 2015–2022 годов была проделана существенная работа по модернизации портала, расширению его функционала, что в свою очередь потребовало значительного увеличения расходов на его содержание и развитие (с 67 млн рублей в 2015 году до 1 265 млн рублей к 2022 году). Очевидным образом введение новых функций в системе на первоначальном этапе приводит к нестабильности работы портала, проблемам с их реализацией, что выражается в росте количества ошибок с 0,3 сообщения об ошибке на 1 000 пользователей в 2015 году до 1,44 в 2021 году, когда в систему было добавлено значительное количество новых функций. Увеличение числа пользователей, особенно если считать регистрирующихся в системе работодателей, и расширение видов и общего объема хранящейся в ней информации требуют соответствующего усиления степени защиты данных. К сожалению, в отчете показано, что такие «дыры» существуют, причем они сохраняются в системе даже после обнаружения следов компьютерной атаки через них. Наконец, сложности возникают при переходе сотрудников служб занятости из старой системы в новую, так как на переходном этапе они вынуждены работать в нескольких системах, вводя в них фактически одни и те же данные.

Однако указанные выше проблемы являются следствием модернизации портала, начавшейся в 2020 году, и, хочется надеяться, носят лишь временный характер. Однако есть и ряд серьезных системных проблем, которые также указаны в отчете.

Например, очевидно, что в целом к услугам служб занятости прибегает относительно небольшая доля ищущих работу. Для большинства они являются не основным, а сопутствующим каналом поиска работы. Даже при наличии различных дополнительных услуг, предоставленных соискателям, и значительно более широкого охвата работодателей число резюме на портале на порядок ниже, чем на коммерческих интернет-площадках поиска работы (4,6 млн резюме на портале «Работа в России» против 46,9 млн резюме на портале hh.ru). Даже расширение функционала системы не привело к росту числа пользователей среди безработных: количество посетителей платформы, как показано в отчете, в 2021 году, согласно данным «Яндекс.Метрика», составляло 29,1 млн человек, что даже ниже, чем в 2018 году.

При этом, так как безработные не столь заинтересованы искать работу с помощью портала, то и работодатели не стремятся подавать туда наиболее актуальные вакансии и обновлять предоставляемую информацию. Хотя в отчете показано, что данные о работодателях являются достоверными, слабо проработан вопрос о том, насколько их объявления о вакансиях соответствуют действительности, насколько подробно и точно они описаны. Простой поиск в интернете по некоторым крупным российским негосударственным работодателям показывает, что значительно чаще они размещают свои вакансии на частных интернет-площадках. Однако это не означает, что службам занятости необходимо стремиться конкурировать с такими площадками, – скорее, нужно налаживать с ними сотрудничество. В настоящее время портал собирает данные о вакансиях с частных порталов поиска работы, однако в таком случае возникают проблемы дублирования вакансий.

Отчет также показывает проблемы с переходом работодателей на электронный кадровый документооборот: на начало 2022 года на такую систему перешло лишь 180 работодателей. Очевидно, что последние пока не готовы к такому переходу, скорее всего опасаясь ошибок, неизбежных при внедрении совершенно новой системы, а также высоких издержек как минимум на первом этапе перехода.

Наконец, слабо проработанной является аналитическая информация, предоставляемая порталом «Работа в России». Одной из услуг, которые обязаны оказывать службы занятости согласно закону «О занятости населения в Российской Федерации»<sup>1</sup>, является «информирование граждан Российской Федерации о положении на рынке труда», и портал «Работа в России» – один из наиболее подходящих инструментов такого информирования. Однако фактически аналитическая информация, доступная на сайте, включает рейтинги вакансий по количеству свободных рабочих мест и заработной плате. Представляется, что портал может расширить предоставляемую статистику, включить туда аналитические материалы, с определенной периодичностью информирующие о состоянии российского рынка труда, тенденциях его изменения, публиковать наиболее востребованные вакансии в разрезе профессий и отраслей.

---

1. Закон РФ «О занятости населения в Российской Федерации» от 19 апреля 1991 г. № 1032-1.





## Ольга Позднякова

представитель направления «Народный фронт. Аналитика»

Главное преимущество Единой цифровой платформы в сфере занятости и трудовых отношений состоит в том, что все услуги портала предоставляются бесплатно, отсутствует реклама и проверяются работодатели. Это удобно как для работодателей, так и для ищущих работу граждан. Вместе с тем проведенный Народным фронтом опрос представителей промышленных предприятий показал, что только 9,5 % респондентов в качестве основного способа решения кадрового вопроса выбирают базу «Работа в России». Большинство (71 %) набирают сотрудников по объявлению, 46 % – по направлению от центров занятости, 38 % – по рекомендации частных лиц (респонденты отмечали до трех вариантов ответов).

Согласно статистике портала, на нем зарегистрировано 16,4 миллиона пользователей, а опубликовано 7,4 миллиона резюме. Это может свидетельствовать о том, что более половины пользователей заходят на портал для получения государственных услуг – например, для подачи заявления о выдаче пособия по безработице.

Во время пандемии был введен дистанционный порядок постановки на учет в качестве безработного, который не отменяет очных обращений в центры занятости. Вместе с тем граждане сталкиваются с невозможностью подать заявление в бумажном виде: в центрах занятости им поясняют, что первичная регистрация осуществляется исключительно в электронном виде с приложением сканов документов и заполнением резюме. При этом услуги по заполнению электронного заявления и сканированию предоставленных в бумажном виде документов центры занятости не предоставляют, предлагая воспользоваться гостевыми компьютерами в многофункциональных центрах. Таким образом, возможна дискриминация граждан, для которых цифровые технологии не являются привычными, понятными и удобными.

Анализ функционирования портала показал, что, несмотря на ввод в 2021 году в опытную эксплуатацию сервиса сбора данных по активности пользователей, который должен был оптимизировать подбор вакансий, сохраняются проблемы нерелевантной выдачи предложений по работе. Например, по ссылке на раздел «Вакансии для инвалидов с нарушением функции зрения» открываются вакансии, часть из которых не предполагает сильных нарушений зрения. Среди них – участковый уполномоченный с обязательным требованием наличия водительских прав, специалист в офис с функционалом «внимательно оформлять выдачу денежных средств и открытие вклада» и другие. По ссылке «Найдите вакансии, подходящие для студентов» показаны в том числе вакансии, которые требуют наличия высшего образования, – например, вакансии учителя математики и информатики, врачей

разных специальностей, главного бухгалтера и другие. Раздел «Работа без опыта» также содержит вакансии, которые не отвечают указанному критерию.

Таким образом, для развития Единой цифровой платформы в сфере занятости и трудовых отношений рекомендуется продолжить повышение информирования работодателей о возможностях портала, внимательно отнестись к категории лиц, которые не умеют или не имеют возможности самостоятельно заполнять документы в электронном формате, и улучшить алгоритм выдачи релевантных предложений для определенных категорий соискателей.



## Наталья Починок

председатель комиссии ОП РФ  
по социальной политике, трудовым отношениям  
и поддержке ветеранов

Информационно-аналитическая система Общероссийская база вакансий «Работа в России», благодаря поступательному ее развитию, начиная с 2015 года стала по-настоящему экосистемой взаимодействия государства, бизнеса и граждан в части поддержки и развития занятости и рынка труда в целом.

В связи с этим проведенная Счетной палатой проверка эффективности использования бюджетных средств, выделенных на создание, развитие и эксплуатацию этого государственного ИТ-ресурса, является крайне важной для общества.

Считаю выводы и предложения, сформулированные в отчете, в целом обоснованными. Дополнительно ОП РФ считает важным рекомендовать Федеральной службе по труду и занятости запланировать работы по переносу информационных систем на инфраструктуру, предоставляемую в Государственную единую облачную платформу (ГЕОП, «Гособлако»). Это позволиткратно повысить эффективность переиспользования информационного ресурса для управленческих целей государственного регулирования и в итоге сократить затраты на цифровую трансформацию.

Дополнительно необходимо обеспечить комплексную защиту данных, содержащихся в информационных системах Роструда, в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе защиту от хакерских атак для предотвращения кражи персональных данных граждан. Также важно повысить уровень безопасности в связи с проводимой санкционной политикой стран в отношении России путем перевода на импортозамещенную инфраструктуру.

Единая цифровая платформа является государственной информационной системой, в которой также обрабатываются персональные данные, в связи с этим необходимо обеспечить защиту информации в соответствии с требованиями:

- приказа ФСТЭК России от 11.02.2013 № 17 «Об утверждении Требований о защите информации, не составляющей государственную тайну, содержащейся в государственных информационных системах»;
- приказа ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- приказа ФСБ России от 10.07.2014 № 378 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных

данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности».

Единая цифровая платформа обеспечивает комплексную автоматизацию деятельности структурных подразделений центрального аппарата Роструда и органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих полномочия в области содействия занятости населения. На сегодняшний день все регионы подключены к ЕЦП «Работа в России», кроме г. Москвы, подключение которой ожидается в 2023 году.

Из анализа госконтрактов Роструда и выступлений его представителей на форуме «Всероссийская неделя охраны труда» в сентябре 2022 года в Сочи и на Форуме труда в 2023 году становится понятным, что на ЕЦП «Работа в России» предусмотрена функциональность, необходимая для полноценной работы регионов в единой системе, в частности расчет и доставка выплат в рамках оказания услуг, формирование комплексной отчетности, исправление нарушений.

На текущий момент при помощи ЕЦП заявлена возможность предоставления следующих услуг и полномочий:

- 1) поиск работы;
- 2) подбор работников;
- 3) профориентация;
- 4) профобучение безработных;
- 5) временное трудоустройство;
- 6) сопровождение инвалидов;
- 7) социальная адаптация;
- 8) психологическая поддержка;
- 9) содействие в переезде и переселении;
- 10) содействие самозанятости.

Также предоставляются четыре дополнительных полномочия:

- 1) общественные работы;
- 2) профобучение социальных категорий;
- 3) заключения об иностранных работниках;
- 4) профилирование граждан.

При этом из анализа нормативных правовых актов и самой информационной системы «Работа в России» неясно, есть ли возможность предоставления нетиповых услуг, закрепленных нормативными правовыми актами субъектов РФ.

Предлагаем рекомендовать Роструду представить план по переходу регионов на ЕЦП «Работа в России» в полном объеме. Нужно исключить необходимость регионов работать в двух системах.

Рострудом создана система электронного кадрового документооборота, обеспечивающая возможность подписания кадровых документов между работодателем и работником. Система прошла апробацию в ходе промышленной эксплуатации подсистемы «Электронный кадровый документооборот» (ЭКДО) Единой цифровой платформы, осуществляемой с 1 октября 2020 года в рамках Федерального закона от 24 апреля 2020 г. № 122-ФЗ «О проведении эксперимента по использованию электронных документов, связанных с работой». Итогом данного эксперимента стало принятие поправок в Трудовой кодекс РФ в части закрепления возможности использования ЭКДО. При этом функциональность предоставляется на безвозмездной основе как для работодателя, так и для работника. В том числе система предоставляет возможность подписания кадрового документа простой электронной подписью ЕСИА со стороны гражданина, что также не требует для него дополнительных затрат. Считаем, что данная подсистема должна использоваться в первую очередь малым и средним бизнесом, что позволит существенно сократить издержки малых предприятий, связанные с кадровым документооборотом.

Помимо этого, Роструду необходимо провести мероприятия по популяризации функциональности ЭКДО среди автономных и бюджетных организаций (школы, детские сады, секции, поликлиники и т. д.), а также субъектов малого предпринимательства. Это поможет снизить нагрузку на бюджеты субъектов РФ, обеспечить поддержку малых предприятий, упростить процедуры оформления трудовых отношений за счет автоматизации, экономии трудовых и материальных ресурсов, а также сократить время, затрачиваемое работодателями на участие в контрольно-надзорных мероприятиях, и количество предоставляемых к проверке документов на бумажном носителе.

Опыт регионов.

Комментарии КСО



## Константин Шагимуратов

Председатель Контрольно-счетной палаты  
Республики Башкортостан

Контрольно-счетная палата Республики Башкортостан в ходе реализации контрольной и экспертно-аналитической деятельности постоянно проводит мониторинг государственных информационных систем Республики Башкортостан, а также использует предоставляемые возможности федеральных информационных систем. Большое внимание уделяется аккумулированным в этих системах сведениям о социально значимых процессах.

Например, в ходе анализа эффективности принимаемых мер, направленных на обеспечение детей-сирот жилыми помещениями в Республике Башкортостан, мы обратились к данным Единой государственной информационной системы социального обеспечения (ЕГИССО), в которой консолидированы актуальные сведения о предоставлении дополнительных гарантий по социальной поддержке детей-сирот, в том числе в части обеспечения их жильем.

Формирование сводного списка детей-сирот в республике с 2020 года осуществляется Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан (далее – Минтруд республики)<sup>1</sup>. Ранее эти списки формировало Министерство образования Республики Башкортостан.

Однако в ходе анализа было установлено, что Минтруд республики, по причине долговременного оформления Пенсионным фондом Российской Федерации доступа, на протяжении 2,5 лет не имел технической возможности внесения в ЕГИССО данных о мерах социальной поддержки и формирования списка нуждающихся. Таким образом, имеющиеся в ЕГИССО сведения являлись фактически недостоверными и не позволили в полной мере осуществить актуальный мониторинг реализации прав детей-сирот на жилье.

На сегодняшний день Минтруд республики успешно завершил работу по изменению регистрационных данных в качестве поставщика информации в ЕГИССО. Вместе с тем, согласно техническим возможностям системы, министерство может редактировать только те данные, которые размещает с момента регистрации в системе.

---

1. В соответствии с Протоколом заседания Совета при Правительстве Российской Федерации по вопросам попечительства в социальной сфере от 20.12.2019 № 8, Дорожной картой по переходу до 2024 года к единой модели подчиненности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и органов опеки и попечительства в субъектах Российской Федерации.

По вопросу организации правопреемственности данных в ЕГИССО Пенсионный фонд Российской Федерации дал разъяснения, что в рамках текущего государственного контракта на оказание услуг по сопровождению программного обеспечения ЕГИССО работы по организации правопреемственности детей-сирот в ЕГИССО не могут быть реализованы из-за отсутствия в контракте работ по развитию программного обеспечения ЕГИССО. В связи с этим данные, размещенные до 1 января 2023 года, аннулированы. В целях корректного ведения списка и формирования статистических данных Минтруду республики рекомендовано внести в систему сведения, ранее вносимые его правопреемником – Министерством образования Республики Башкортостан.

В ходе анализа эффективности принимаемых уполномоченными органами мер, направленных на реализацию отдельными категориями граждан права на бесплатное предоставление земельного участка в собственность для индивидуального жилищного строительства, изучены данные, размещенные в автоматизированной информационной системе «Учет граждан, нуждающихся в жилых помещениях» (далее – АИС «УГНЖ»).

Выявлены значительные расхождения между количеством граждан, состоящих на учете в АИС «УГНЖ», и данными, представленными уполномоченными органами. По данным АИС «УГНЖ», по состоянию на 1 октября 2022 года учтено 29 755 человек, а по информации, представленной уполномоченными органами, на учете состоит 20 689 человек. Такая разница свидетельствует о ненадлежащем и несвоевременном внесении информации уполномоченными органами в АИС «УГНЖ».

Установлены случаи невнесения в АИС «УГНЖ» сведений о предоставлении гражданину земельного участка либо единовременной денежной выплаты на улучшение жилищных условий. Некорректно вносилась информация о снятии с учета граждан, которым предоставлен земельный участок либо выдана единовременная денежная выплата на улучшение жилищных условий, а также о причинах снятия с учета.

Анализ локальных нормативных актов, регламентирующих работу земельных комиссий, которые уполномочены принимать решения о постановке граждан на учет либо об отказе в постановке на учет, выявил, что положения о комиссиях не актуализированы, большая их часть не содержит требований о внесении информации в АИС «УГНЖ» о гражданах, состоящих на учете.

Что касается Единой цифровой платформы в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России» – необходимо отметить ее структурированность и уникальную функциональность в области занятости населения. Ее плюс в том, что она ориентирована на всю территорию Российской Федерации и является универсальной базой, которая обеспечивает единый подход к размещаемым в ней сведениям.

Создание подобных информационных систем на уровне регионов вызывает сложности как финансовые, так и организационные. Считаю, что в основе информационно-



аналитической системы, которая решает задачи цифровизации государственного управления, должны лежать принципы целостности и унификации данных, единого правового регулирования. Одновременно возможность реализации функций и полномочий регионов на разработанных на федеральном уровне платформах и информационных системах (в региональных сегментах) будет способствовать «единому стилю» и сопоставимости данных по различным тематикам.

В таком случае данные системы станут «системообразующими» – например, как платформа «Работа в России», Портал государственных услуг Российской Федерации и др. Это будет способствовать решению задачи по цифровой трансформации государственного управления на территории Российской Федерации.



## Ильнур Мубараков

аудитор Счетной палаты Республики Татарстан

Вопросы занятости населения относятся к важнейшим макроэкономическим проблемам. Потеря работы для большинства людей означает неустойчивость экономического положения и снижение уровня жизни. Именно поэтому процессы безработицы и занятости должны регулироваться государством, реализующим политику занятости. Государство поддерживает безработных граждан с помощью оказания содействия в трудоустройстве.

В связи с этим тема представленного отчета важна и актуальна. Портал «Работа в России» является неотъемлемой частью взаимодействия службы занятости, работодателей и соискателей. Государственная служба занятости населения заинтересована в успешной работе предприятий и в трудоустройстве нуждающихся в работе граждан.

Одним из важных преимуществ портала «Работа в России» является то, что все услуги на портале предоставляются бесплатно как для работодателей, так и для соискателей. Имеется возможность отбора кандидатов по определенным критериям: должности, региону, размеру заработной платы, типу занятости и т. д. Результаты поиска могут быть доступны в виде списка резюме и на карте.

Контактные данные соискателей становятся доступными исключительно после авторизации работодателя. Работодатели самостоятельно могут создавать вакансии, общаться с кандидатами, отправлять отклики, получать уведомления о новых резюме, направлять сведения о введении режима неполного рабочего времени, простоя, дистанционной (удаленной) работы, сокращения численности или штата работников либо ликвидации организации, а также подать отчет о квотировании рабочих мест для инвалидов без предоставления на бумажном носителе.

Вместе с тем, несмотря на достоинства портала «Работа в России», его функциональность нестабильна. Отмечаются обращения от работодателей о невозможности подключения к порталу для выставления вакансий либо подачи отчетности. Отсутствует горячая линия портала, техническая поддержка не всегда оперативно реагирует на обращения работодателей – отвечает очень долго или вовсе оставляет вопросы без ответа.

Работодатели при создании вакансии не могут добавить профессию в классификаторе, из-за чего вакансия не проходит модерацию. Зачастую заявления работодателя по одной вакансии по техническим причинам дублируются, отправленные заявления поступают в центр занятости населения с задержкой по времени. Работодатель

на портале заполняет все параметры вакансии, но на модерацию вакансия поступает с неполной информацией (в отдельных случаях отсутствуют данные о должностных обязанностях и зарплате). Также целесообразным представляется дополнить классификатор категорий граждан разделами по трудоустройству школьников и студентов.

Необходимо отметить, что пути решения проблем, предлагаемые службой технической поддержки портала, должны быть доступны пользователям портала, так как не у всех работодателей в штате имеется специалист IT-направления. Использование портала должно осуществляться посредством любых браузеров, имеющихся у работодателей и соискателей, а не ограничиваться определенным списком.

Таким образом, идея интерактивного взаимодействия службы занятости, работодателей и соискателей при помощи платформы «Работа в России» неоспоримо является актуальной и нужной. При наличии технической возможности ее исполнение должно облегчить работу специалистам службы занятости, сократив время оказания услуг населению, и способствовать максимальному обеспечению потребностей отраслей экономики и работодателей в профессиональных кадрах.

Счетной палатой Республики Татарстан в 2022 году проведен аудит эффективности использования средств бюджета Республики Татарстан, выделенных на реализацию мер в области содействия занятости населения, включая меры по организации сопровождения инвалидов при трудоустройстве, в 2020–2021 годах и истекшем периоде 2022 года.

Информация о проблемах в работе портала, указанная в экспертном мнении, приведена на основании сбора и обобщения данных Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан.

# Рекомендации Счетной палаты

## Реализация рекомендаций, выданных по результатам предыдущих проверок

С 2019 года Счетная палата ведет мониторинг реализации рекомендаций, выданных на основе аудиторских мероприятий. За это время по результатам 19 проверок были даны рекомендации, касающиеся совершенствования управления, использования или доработки государственных информационных систем. Многие из рекомендаций были реализованы.

- В 2020 году по результатам аудита эффективности мер господдержки по созданию и развитию индустриальных парков<sup>1</sup> Счетная палата выдала шесть рекомендаций, четыре из которых были выполнены. Одна из реализованных рекомендаций касалась совершенствования ведения Геоинформационной системы индустриальных парков, технопарков и промышленных кластеров (ГИСИП).

Правительству Российской Федерации принять меры, направленные на своевременное внесение в ГИСИП полной и достоверной информации, рассмотреть вопрос о размещении в ГИСИП информации об оказанной каждому парку поддержке, источником которой являются средства федерального бюджета.

28 августа 2021 года Правительство Российской Федерации выпустило постановления № 1434 и № 1433, где определило, что Минпромторг России размещает сведения о парках и их управляющих в подсистеме «Индустриальные парки. Технопарки. Кластеры» государственной информационной системы промышленности (ГИСП). Также постановления предусматривают, что управляющие компании парков ежегодно размещают в ГИСИП сведения о парке, управляющей компании парка, а также о показателях деятельности управляющей компании парка и резидентов парка.

С 2021 года Минпромторг России и Минэкономразвития России вносят в ГИСИП полную и достоверную информацию о деятельности парков, в том числе показатели и сведения о парках, которым оказана государственная поддержка.

Таким образом, рекомендация Счетной палаты выполнена.

---

1. Совместное контрольное мероприятие «Аудит эффективности реализации мер государственной поддержки создания и развития индустриальных (промышленных) парков и технопарков, включая использование предоставленных на эти цели имущественных комплексов и земельных участков».

- По результатам проведенного в 2021 году исследования подходов по совершенствованию неналоговых экологических платежей<sup>2</sup> Счетная палата выдала четыре рекомендации, две из которых были выполнены. Одна из реализованных рекомендаций касалась доработки Единой государственной системы учета отходов от использования товаров (ЕГИС УОИТ).

Росприроднадзору при доработке и реформировании ЕГИС УОИТ рассмотреть возможность использования сведений, содержащихся в информационных системах прослеживаемости товаров (оператор ФНС России) и маркировки товаров (оператор ООО «Оператор-ЦРПТ»), в целях получения достоверных данных, применимых для целей контроля за уплатой экологического сбора.

Вопросы развития и эксплуатации ЕГИС УОИТ с июля 2021 года возложены на российского экологического оператора ППК «РЭО»<sup>3</sup>. В мае 2022 года Правительство Российской Федерации утвердило Положение о единой федеральной государственной информационной системе учета отходов от использования товаров<sup>4</sup>, где указано, что поставщиками информации для ЕГИС УОИТ являются:

- ФНС России – информации из Единого государственного реестра юридических лиц, Единого государственного реестра предпринимателей, Государственного ресурса бухгалтерской (финансовой) отчетности;
- ООО «Оператор-ЦРПТ» – информации о производителях и импортерах товаров, подлежащих обязательной маркировке.

Таким образом, рекомендация Счетной палаты выполнена.

- По результатам проведенной в 2022 году оценки текущего состояния федеральных государственных информационных систем<sup>5</sup> Счетная палата выдала семь рекомендаций. Рекомендации приняты к реализации, Счетная палата ведет мониторинг их выполнения. Одна из рекомендаций касается создания единообразного описания составов и структур всех государственных данных.

- 
2. Экспертно-аналитическое мероприятие «Исследование подходов по совершенствованию системы неналоговых экологических платежей в 2017–2019 годах и истекшем периоде 2020 года».
  3. В связи с вступлением в силу Федерального закона от 2 июля 2021 г. № 356-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».
  4. Постановление Правительства Российской Федерации от 13 мая 2022 г. № 868 «О Единой федеральной государственной информационной системе учета отходов от использования товаров».
  5. Экспертно-аналитическое мероприятие «Оценка текущего состояния федеральных государственных информационных систем с точки зрения перспектив цифровизации государственного управления».

Правительству Российской Федерации обеспечить единообразное описание составов и структур всех государственных данных (данных ГИС) путем:

- утверждения единого формата описания составов и структур данных ГИС;
- обеспечения описания составов и структур данных каждой ГИС в соответствии с утвержденным форматом;
- проведения инвентаризации составов и структур данных каждой ГИС с последующим предоставлением доступа к результатам такой инвентаризации государственным органам.

Правительство Российской Федерации дало поручение федеральным органам исполнительной власти. Рекомендация реализуется Минцифры России совместно с ФСБ России и ФСТЭК России.

Срок выполнения рекомендации не наступил, Счетная палата ведет мониторинг ее реализации.

# Инфографика



# Уникальность платформы «Работа в России»



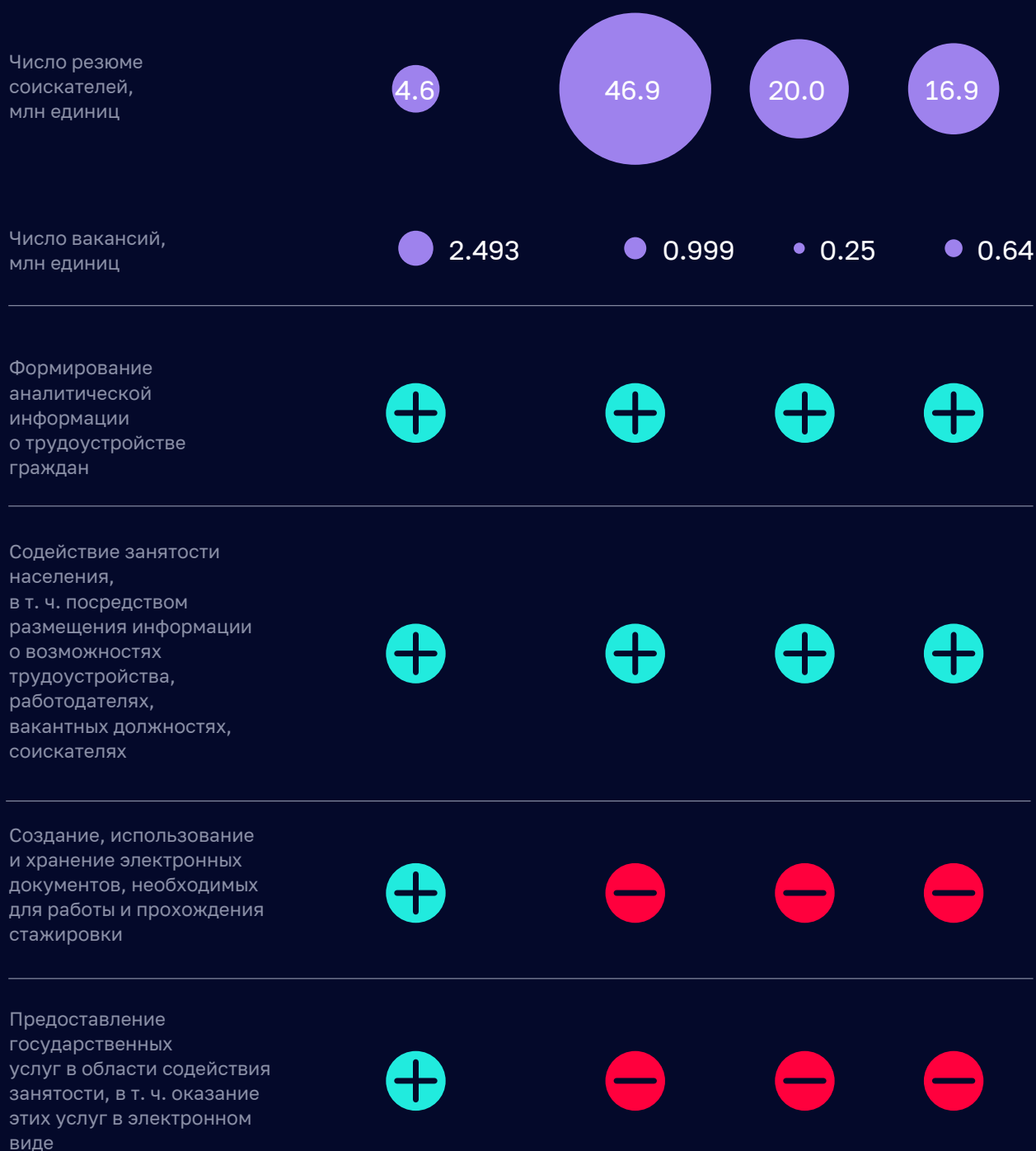
работа.ру SuperJob

ЕЦП «Работа в России»

HeadHunter

Rabota.ru

SuperJob





# Тематические проверки Счетной палаты

## Занятость населения в период пандемии

Часть проверок Счетной палаты [была связана](#) с занятостью населения в период пандемии. Для поддержки населения и бизнеса были приняты и реализованы дополнительные меры: предоставление кредитных и налоговых каникул, моратории на банкротство, увеличение размера пособия по безработице, выплаты безработным на детей в возрасте до 18 лет и др. Расходы федерального бюджета на предоставление государственных услуг (мер) в сфере занятости в 2020 году составили 205,2 млрд рублей, что в 3,5 раза больше расходов 2019 года (доковидный период).

По мнению Счетной палаты, отсутствие дополнительных мер значительно ухудшило бы показатели напряженности на рынке труда. При этом негативные тенденции удалось значительно ослабить в том числе благодаря перестройке кадровой политики, проводимой бизнесом. С начала пандемии в целях сохранения занятости работодатели стали шире использовать режим неполного рабочего времени, удаленную занятость, обеспечивали выплату зарплаты приостановки работы.

По итогам проверки Счетная палата в том числе рекомендовала разработать план содействия занятости и поддержки безработных граждан на весь период, пока есть риск распространения коронавирусной инфекции, а также обратить большее внимание на развитие активных форм содействия занятости (переобучение, поиск работы и т. д.).

## Занятость населения в сфере МСП

Еще одна тематика в проверках Счетной палаты – в сфере МСП. Анализ [показал](#), что государственная поддержка МСП в 2015–2018 годах не оказала значимого влияния на его развитие: количество субъектов МСП сохранялось на уровне 5,5–6 млн человек, среднесписочная численность работников, занятых в сфере МСП, колебалась в диапазоне 18,9–19,3 млн человек.

По результатам проверки Счетная палата в том числе рекомендовала провести анализ мер государственной поддержки и оценку их влияния на развитие МСП в Российской Федерации с целью исключить финансирование из федерального бюджета мероприятий, не оказывающих влияния на вклад МСП в ВВП и на увеличение численности занятых в данной сфере, а также разработать механизмы государственной поддержки субъектов МСП, реализация которых позволит вывести МСП на требуемый уровень.

## Занятость населения в «неформальном» секторе

Проверки Счетной палаты [касались](#) введения налога на профессиональный доход, цель которого – легализация широкого круга самозанятых граждан. По мнению контрольного ведомства, меры по легализации неформально занятых граждан через предоставление им налоговых каникул себя не оправдали: за три года только 4 600 человек подали соответствующие уведомления. При этом проблема неформальной занятости оставалась достаточно большой: в начале 2018 года в неформальном секторе трудилось 14,25 млн человек.

По итогам проверки Счетная палата в том числе рекомендовала установить промежуточные этапы проведения эксперимента, взяв за ориентир трехлетний срок с начала его внедрения на всей территории России. Еще одна рекомендация – сделать налоговый режим более привлекательным для самозанятых, например, урегулировать статус самозанятых в экономических отношениях с другими субъектами, предоставить им равные возможности в получении кредита, доступе к мерам поддержки.

# Международная практика

## Введение

Обеспечение территориальной и отраслевой мобильности рабочей силы [является](#) одним из основных факторов стабильного социально-экономического развития государства, позволяет не только успешно задействовать весь потенциал роста экономики и повысить производительность труда, но и успешно адаптироваться к технологическим, социальным и другим изменениям.

По мнению ряда международных организаций, включая [МОТ](#), [МВФ](#), [Всемирный банк](#), [ОЭСР](#), ключевыми факторами развития рынков труда и социальной мобильности станут процессы цифровой трансформации экономики и автоматизации труда.

С одной стороны, данные процессы открывают возможности по ускорению темпов роста экономики и повышению благосостояния граждан, с другой – они [сопряжены](#) с рисками роста безработицы, а также нарушениями трудовых прав граждан ввиду замены значительной части рабочей силы новыми автономными высокопроизводительными системами.

## Подходы международных организаций

### Международная организация труда (МОТ)

Международная организация труда рассматривает вопросы повышения мобильности трудовых ресурсов в контексте процессов цифровой трансформации экономики и рынка труда, а также внедрения автономных систем.

МОТ [изучает](#) цифровые трудовые платформы с целью анализа последствий применения такой формы организации труда для работников и сферы занятости с 2015 года. Организация поддерживает усилия стран по цифровизации служб профориентации, содействует обеспечению доступа к достойной работе, средствам к существованию и успешной карьере для всех категорий граждан вне зависимости от пола, возраста и социальной принадлежности.

В апреле 2022 года МОТ выпустила «Краткое руководство по цифровизации услуг в сфере профориентации» ([Policy guidance note: Digitalising career guidance services](#)). Документ содержит практические рекомендации управленцам по вопросам рационального инвестирования в цифровые инструменты профориентации. В целях повышения доступности, качества и актуальности услуг профориентации авторы предлагают подход, помогающий определить вопросы, которые следует учитывать

при осуществлении инвестиций в цифровые технологии. Эксперты выделили несколько ключевых аспектов в данной области:

- проблемы системного характера, включая несоответствие доступных курсов повышения квалификации требованиям рынка;
- сегментация целевых аудиторий и ориентация на конкретные группы населения;
- системный мониторинг, сбор, анализ и интерпретация данных о состоянии рынка труда;
- обеспечение защиты персональных данных занятых;
- обеспечение равного доступа к предлагаемым услугам.

Несмотря на положительное влияние цифровизации на сферу трудовых отношений, МОТ [отмечает](#), что данный процесс несет ряд негативных факторов для рынка труда. Цифровые трудовые платформы не только предоставляют новые источники рабочих мест и дохода, но и создают проблемы для защиты, представления интересов и справедливого обращения с работниками. В своем исследовании «Цифровизация и занятость» 2022 года ([Digitalization and Employment](#)) МОТ обращает особое внимание на то, что цифровизация приводит к росту случаев трудовой дискриминации женщин и молодежи. Среди других рисков ускоренной цифровизации авторы документа выделяют:

- нестабильность занятости и доходов;
- повышение интенсивности труда;
- ухудшение психологического самочувствия занятых и рост случаев «профессионального выгорания».

С учетом данных факторов особые риски для сохранения и обеспечения мобильности труда эксперты МОТ видят в недостатке нормативно-правового регулирования, которое может касаться:

- практик удаленной работы (учитывая случаи, когда дистанционный труд носит трансграничный характер);
- размытых трудовых отношений, включая срочные контракты и снижение социальных обязательств со стороны работодателей;
- соблюдения прав работников и урегулирования трудовых споров путем переговоров.

## Всемирный банк (ВБ)

Организации государственного сектора все чаще используют информационные технологии для повышения качества, доступности и оперативности предоставления госуслуг. Среди них – создание цифровых платформ в сфере поддержки занятости.

Процесс цифровой трансформации рынка труда начался задолго до пандемии COVID-19. В 2016 году авторы доклада «Цифровые дивиденды» ([World Development Report 2016: Digital Dividends](#)) отметили, что информационные технологии значительно расширяют возможности трудоустройства, способствуют профессиональной интеграции жителей отдаленных районов, женщин и лиц с ограниченными возможностями здоровья<sup>1</sup>.

В публикации 2019 года «Изменение характера труда» ([The Changing Nature of Work](#)) эксперты Всемирного банка подчеркнули изменение характера и условий труда в условиях цифровизации: на смену долгосрочным трудовым договорам приходят краткосрочные контракты, поиск которых осуществляется через цифровые сервисы<sup>2</sup>.

Пандемия COVID-19 негативно повлияла на все сферы жизни, включая рынок труда. Кризис [привел](#) к увеличению глобального уровня бедности до 9,3 %<sup>3</sup> в 2020 году (по сравнению с 8,4 % в 2019 году), а также к [сокращению](#) более 230 млн рабочих мест с полной занятостью. При этом пандемия показала эффективность перевода рабочих процессов в цифровой формат, стимулировала разработку цифровых платформ по подбору персонала. По результатам исследования «Индекс зрелости GovTech<sup>4</sup>: тренды цифровой трансформации государственного сектора» 2022 года ([GovTech Maturity Index: Trends in Public Sector Digital Transformation](#)), в 138 странах функционируют цифровые платформы в сфере занятости.

Несмотря на увеличение инвестиций в развитие технологической инфраструктуры и активную разработку государственных цифровых платформ в данной области, цифровая зрелость в большинстве стран остается на недостаточном уровне: только в 69 странах (35 %) цифровая трансформация занимает важнейшее место в стратегической повестке государства, наблюдается реализация инновационных проектов. При этом в 30 странах зафиксировано минимальное внимание к цифровым инициативам.

справочно

*Среди лидеров цифровой трансформации – Республика Корея (0,991 балла), Бразилия (0,975), Саудовская Аравия (0,971), ОАЭ (0,961) и Эстония (0,956). Россия заняла 10-е место в рейтинге (0,897 балла).*

1. Эксперты ВБ привели пример эффективной работы сервисов [Samasource](#) и [Rural Shores](#), которые связывают клиентов в Великобритании и США с работниками из Гаити, Ганы, Индии, Кении и Уганды.
2. В 2019 году три крупнейшие международные платформы в сфере частичной занятости [Freelancer](#) (Австралия), [Upwork](#) (США) и [Zubajie](#) (КНР) насчитывали более 60 млн пользователей.
3. Общее число людей, живущих за чертой бедности, к концу 2020 году возросло до 700 млн человек.
4. Индекс GovTech (далее – GTMI) [измеряет](#) показатели по четырем направлениям: «Уровень развития основных государственных систем» (17 показателей), «Доступность и качество предоставления госуслуг» (9 показателей), «Цифровое взаимодействие с гражданами» (6 показателей) и «Институциональное и нормативно-правовое обеспечение» (16 показателей). 198 стран мира на основе среднего балла по индексу GTMI распределены по четырем группам: А – очень высокий, В – высокий, С – средний, D – низкий.



Основными барьерами цифровой трансформации [остаются](#):

- отсутствие необходимого нормативно-правового регулирования;
- неразвитая цифровая инфраструктура;
- низкий уровень цифровой грамотности;
- недостаточный объем финансирования или неэффективное расходование средств.

Для повышения цифровой зрелости эксперты ВБ [рекомендуют](#) уделить внимание улучшению совместимости и оценке эффективности существующих информационных систем, созданию многофункциональных платформ и банка открытых цифровых решений, а также развитию необходимых цифровых навыков у населения.

## Международный валютный фонд (МВФ)

МВФ [рассматривает](#) вопросы развития мобильности рабочей силы в контексте общих трендов трансформации рынка труда. Эксперты МВФ отмечают, что, несмотря на серьезное влияние пандемии COVID-19 на трансформацию подходов к занятости, мобильности и форматам найма, изменения последних двух десятилетий наглядно демонстрируют основные тенденции развития рынка труда.

Первый и во многом основной тренд связан с процессами демографического перехода<sup>5</sup> и изменениями возрастной структуры трудоспособного населения. Старение населения в развитых странах (в особенности в одних из крупнейших экономик мира – ФРГ и Японии), а также в КНР, наряду с началом демографического перехода в большинстве развивающихся стран (в особенности в Индии, Индонезии, Малайзии, Турции и ЮАР) приводит к росту числа работников основного трудоспособного возраста (prime-age workers), включая женщин, а также к росту занятости среди лиц старшего возраста. Данные процессы [влекут](#) за собой риски роста безработицы среди молодежи, что в свою очередь нивелирует ряд преимуществ для развивающихся стран с более высокой долей молодого населения.

справочно

*Традиционно считалось, что увеличение населения напрямую влияет на темпы роста экономики за счет расширения численности рабочей силы и повышения спроса на товары и услуги, однако эксперты Фонда утверждают, что данный фактор положительно влияет на рост экономики только в условиях, когда есть возможности для создания высокопроизводительных рабочих мест.*

5. Демографический переход – процесс снижения рождаемости и смертности, при котором воспроизводство населения сводится к простому замещению предыдущих поколений. Как правило, сопровождается увеличением продолжительности жизни и среднего возраста населения.

Вторым ключевым фактором, который напрямую влияет на рынок труда и мобильность рабочей силы, является ускоренное внедрение новых технологий.

В условиях цифровизации и автоматизации труда обеспечение мобильности рабочей силы между отраслями экономики является важной задачей, поскольку существенная часть возрастных работников столкнется с несоответствием собственных компетенций потребностям работодателей, а также заменой профессий автоматизированными решениями.

Третий ключевой фактор – изменение структуры занятости. Цифровизация [приводит](#) к распространению неполной занятости. Основной угрозой, по мнению МВФ, в данном случае является рост скрытой безработицы, снижение числа вакансий с высокими требованиями к квалификации, а также риск снижения социальных обязательств работодателей.

*Несмотря на то что формально распространение неполной занятости приводит к общему снижению безработицы, изменение структуры занятости требует более активной роли государства в регулировании трудовых отношений, поскольку временная занятость наряду со снижением требований к работникам в долгосрочной перспективе приводит к падению темпов роста экономики.*

В таких условиях, по [мнению](#) МВФ, программы занятости (включая онлайн-платформы) должны учитывать предпочтения и модели поведения разных категорий лиц. Эксперты МВФ выделяют несколько основных факторов, которые необходимо принимать во внимание при разработке стратегии повышения отраслевой и территориальной мобильности.

- Инвестиции в образование и переобучение работников, которые позволяют сохранить высокопроизводительные рабочие места и обеспечить долгосрочную социально-экономическую стабильность.
- Развитие онлайн-платформ содействия занятости. Наиболее перспективными являются «пакетные решения» с размещением доступной информации о вакансиях, требуемой квалификации и возможности переобучения, в том числе в рамках государственных программ и с помощью субсидий.
- Реформа налогообложения. Один из важных факторов, препятствующих росту числа высокооплачиваемых и высокопроизводительных рабочих мест, – высокий уровень налогообложения на труд (это касается как уровня подоходного налога, так и других отчислений со стороны работодателей).
- Стимулирование работников основного трудоспособного возраста и работников старшей возрастной группы к более позднему выходу на пенсию за счет налоговых льгот, программ пенсионного софинансирования, а также повышения квалификации и дополнительного обучения.

## Организация экономического сотрудничества и развития (ОЭСР)

ОЭСР выделяет цифровую трансформацию в качестве ключевого фактора, который влияет на развитие рынка труда и трудовой мобильности. По мнению ОЭСР, цифровизация открывает широкие возможности для государственных и частных служб занятости ([Public and Private Employment Services](#), далее – Системы PES) по предоставлению индивидуальных услуг клиентам с различными потребностями. С помощью приложений и пользовательских интерфейсов Системы PES нацелены на упрощение взаимодействия между соискателями и работодателями. Для этого они используют:

- инструменты мониторинга для самостоятельного поиска вакансий или кандидата на замещение вакансии;
- инструменты создания профиля вакансий для отбора соискателей;
- инструменты для картирования и сертификации навыков и компетенций;
- чаты и чат-боты для содействия обмену информацией, карьерного консультирования;
- площадки для объединения работников, облегчающие доступ к получению юридических и социальных услуг.

По данным ОЭСР 2022 года, государства все чаще [обращаются](#) к алгоритмам на основе искусственного интеллекта (ИИ) для совершенствования цифровых инструментов учета лиц, находящихся в поиске работы. В 2022 году в Финляндии был запущен сервис, использующий принципы машинного обучения для создания прогнозной модели доступности рабочих мест. Правительство Люксембурга разрабатывает проект с использованием ИИ для оценки шансов соискателя в поиске работы на основе данных его профиля. Государственная служба занятости Эстонии в 2020–2022 годах самостоятельно [разработала](#) Систему PES, делящую соискателей на основе оценки вероятности их скорой интеграции или реинтеграции на рынок труда (точность модели – 95 %). Помимо технологий и цифровой инфраструктуры, ключевым компонентом успешной работы подобных Систем PES являются качественные данные.

С помощью данных, полученных от популярных цифровых платформ-агрегаторов вакансий, государства могут [совершенствовать](#) системы социальной поддержки лиц, находящихся в поиске работы. С помощью греческой платформы [myOAEDlive](#)<sup>6</sup> соискателям доступны услуги устного перевода на ряд иностранных языков и греческий язык жестов. Также платформа поддерживает специализированное консультирование уязвимых групп, сталкивающихся со значительными препятствиями при трудоустройстве: людей с ограниченными возможностями здоровья, беженцев, мигрантов и представителей молодежи. На основе сетевого анализа и машинного

---

6. Сайт доступен при подключении через VPN.

обучения в Республике Корея был создан цифровой инструмент, предоставляющий индивидуальные рекомендации относительно подходящих вакансий и программ обучения.

Множество стран прилагают усилия для интеграции возможностей цифрового и дистанционного обучения в сервисы по повышению трудовой мобильности. Системы PES налаживают партнерские отношения с международными компаниями, занимающимися технологиями и онлайн-обучением (Google, Coursera, Cisco, Amazon и Microsoft), для предоставления клиентам высококачественных инструментов повышения квалификации.

По оценкам ОЭСР 2022 года, более половины стран участвуют в разработках проектов по улучшению процедур подбора вакансий с использованием ИИ. Цифровой инструмент Talent API Фландрии (Бельгия) [использует](#) ИИ для сопоставления профилей соискателей с открытыми вакансиями. Инструмент учитывает характеристики потенциальных работников (местоположение, навыки, опыт) и просмотры на партнерских сайтах с вакансиями для выявления позиций, похожих на те, что просматривал пользователь. Помимо прочего такие платформы предоставляют государственным службам занятости дополнительную информацию и идеи для развития инструментов помощи лицам, ищущим работу.

Отдельная категория Систем PES – цифровые платформы обеспечения социальной мобильности, ориентированные на мигрантов ([migtech](#)). Подобные инструменты предоставляют трудящимся-мигрантам информацию об их правах, юридических процессах, возможностях, а также разрабатывают собственные памятки с адаптированной и оперативно обновляющейся информацией по теме интеграции в принимающие общества. Помимо основных функций Системы PES, платформы и услуги migtech используют цифровые решения для достижения нескольких целей:

- создание сетей и интеграции мигрантов в принимающие общества;
- обеспечение денежных переводов и управление финансами;
- доступ к услугам и информации в пункте назначения;
- охрана труда и соблюдение нормативных требований мигрантами и по отношению к мигрантам.

# Опыт зарубежных стран

## США

На базе Управления кадровой службы США ([United States Office of Personnel Management](#), далее – Управление) функционирует государственная база вакансий – портал [USAJOBS](#) (далее – Портал). Портал позволяет соискателям подбирать подходящие вакансии и подавать заявки на замещение должностей разных уровней (от начальных до руководящих позиций) в федеральных государственных учреждениях и ведомствах.

Одна из целей создания Портала – упрощение процесса поиска и подачи заявок на замещение должностей в федеральных агентствах. Платформа позволяет отслеживать статус рассмотрения резюме и получать уведомления о появлении новых вакансий.

справочно

*По данным на 2023 год, на Портале [зарегистрировано](#) более 5,6 млн профилей соискателей, что составляет около 2 % населения США. В среднем в год Портал посещают 680 млн раз, в день публикуется более 1 тыс. вакансий.*

Портал располагает рядом инструментов, которые помогают соискателям найти подходящую работу. В частности, доступна возможность настройки поискового запроса: по ключевому слову, местоположению, заработной плате и другим критериям. Соискатели могут создать стандартизированный профиль, который они могут использовать для рассылки резюме на открытые позиции, под требования которых подходит их опыт работы и образование.

Кроме того, на Портале представлена информация о федеральных программах, в рамках которых определенные категории граждан могут получить преимущество при приеме на работу, а также о различных процедурах найма, подаче заявления на замещение позиции и рекомендации по составлению резюме.

Отдельный раздел Портала посвящен стажировкам для студентов и карьерным возможностям для молодых специалистов. Так, федеральные программы «Пути» ([Pathways Programs](#)) нацелены на привлечение на государственную службу талантливых студентов и выпускников (перспективным молодым соискателям предлагаются различные варианты прохождения оплачиваемых стажировок с возможностью дальнейшего трудоустройства). Программа «Президентские руководители» ([Presidential Management Fellows Program](#)) позволяет обладателям ученой степени пройти двухгодичную оплачиваемую стажировку с получением статуса государственного служащего.

## Франция

Одной из наиболее крупных баз вакансий страны является Портал государственного Центра занятости<sup>7</sup> ([Pole emploi.fr](http://Pole.emploi.fr)<sup>8</sup>), который предлагает свыше 1,16 млн доступных вакансий, включая предложения как постоянной, так и сезонной работы.

На главной странице расположены два стандартных окна для ввода критериев поиска: пользователи могут выбрать желаемую специализацию либо должность и определить местонахождение потенциального работодателя. В меню портала во вкладке «Информация» включены разделы с инструкциями по оптимальному использованию функционала сайта, новости экономики и разъяснение особенностей рынка труда в отдельных регионах Франции.

Пользователи портала также могут ознакомиться с рекомендациями по заполнению личного профиля, процедурами оформления и загрузки резюме, а также изменению индивидуальных настроек сайта. Отдельно анонсируются вакансии сезонного характера (например, в сферах ресторанного и гостиничного бизнеса во время праздников и сезона отпусков), публикуется информация о форумах по трудоустройству и консультациях для граждан.

Зарегистрироваться на портале и получить финансовую помощь (пособия по безработице, финансирование обучения, единовременные выплаты, а также льготы для индивидуальных предпринимателей) в качестве соискателя может любое лицо, независимо от уровня образования. Вместе с тем к соискателю предъявляется ряд минимальных требований:

- отсутствие действующего трудового договора (соискатель должен находиться в активном поиске работы);
- наличие документа, подтверждающего личность соискателя;
- проживание на территории Франции;
- наличие вида на жительство и разрешения на работу во Франции (для иностранных граждан);
- удовлетворительные результаты по итогам прохождения экспертизы профессиональной пригодности.

Несмотря на удобный для пользователей интерфейс, портал получил неоднозначные оценки пользователей. По данным аналитического центра по анализу государственной политики Fondation iFRAP, в июле 2017 года только 8,8 % нетрудоустроенных граждан

---

7. Центр занятости Франции (Pôle emploi) – государственное ведомство, которое осуществляет регистрацию безработных лиц, содействует им в трудоустройстве и оказывает финансовую помощь. Центр учрежден 20 декабря 2008 года в результате слияния Национального агентства занятости (ANPE) и Ассоциации занятости в промышленности и торговле (Assédic). На треть финансируется из средств бюджета Республики.

8. Сайт доступен при подключении через VPN.

находили работу с помощью государственного портала. Большинство соискателей связывались с HR-службой конкретной компании напрямую (41,8 %) или [находили](#) работодателя за счет личной сети профессиональных контактов (24,7 %). Эксперты предложили Центру занятости Франции индивидуализировать работу с пользователями (например, повысить качество онлайн-консультаций на портале) и учитывать региональные особенности рынка труда.

## ФРГ

Граждане ФРГ и стран Европейского союза, которые проживают на территории ФРГ<sup>9</sup> и сталкиваются с трудностями при трудоустройстве, имеют право не только на выплату пособий, но и на помощь государства в поиске новой работы или получении новой специальности. У них есть возможность [воспользоваться](#) услугами Федерального агентства занятости ([Bundesagentur für Arbeit](#), далее – Агентство) для поиска работы. Агентство и региональные центры занятости располагают набором инструментов (например, обучение и повышение квалификации) для содействия в поиске работы, установленных Кодексом социального обеспечения III 1997 года ([Sozialgesetzbuch III](#)).

справочно

*Уровень безработицы в ФРГ в феврале 2023 года составил 5,7 %, зарегистрировано около 2,62 млн безработных.*

Для поиска работы можно зарегистрироваться как «соискатель», обратившись лично в ближайший центр по трудоустройству или связавшись по телефону с региональным подразделением Агентства. Для большего удобства соискателей и работодателей создан специальный портал в сети Интернет – [JOBBÖRSE](#), на котором зарегистрированные пользователи могут получить помощь и поддержку от Агентства в процессе поиска работы.

Портал JOBBÖRSE [предоставляет](#) доступ к необходимой информации и инструментам профиля зарегистрированного пользователя.

- Личный профиль соискателя доступен для поиска заинтересованными компаниями.
- Профиль позволяет обмениваться сообщениями с консультантом центра занятости в режиме реального времени с соблюдением политики конфиденциальности персональных данных.
- В профиле возможно просматривать предложения по трудоустройству и получать рекомендации по поиску работы.

---

9. Их последнее место работы должно находиться на территории ФРГ.

- Подходящие вакансии можно найти как в своем регионе, так и в других регионах страны.

Доступ ко всей информации, функциям и цифровым услугам портала предоставляется также компаниям, заинтересованным в поиске новых сотрудников, через собственную учетную запись, которая предоставляет им ряд функций:

- размещение новых вакансий;
- поиск подходящих кандидатов по всей стране;
- просмотр предложения по размещению вакансий и возможность оставлять отзывы;
- просмотр и редактирование собственных предложений о работе.

## Опыт зарубежных высших органов аудита

### Главное контрольное управление Соединенных Штатов Америки

В 2020 году Главное контрольное управление США (Government Accountability Office, далее – ВОА США) [провело](#) аудит деятельности Управления кадровой службы США ([United States Office of Personnel Management](#), далее – Управление) на предмет оценки эффективности портала USAJOBS (далее – Портал), представляющего собой государственную базу вакансий. Руководствуясь положениями Закона о финансовых услугах и государственных ассигнованиях 2020 года ([Financial Services and General Government Appropriations Act](#)) и Закона о сводных ассигнованиях 2020 года ([Consolidated Appropriations Act](#)), Конгресс США обязал ВОА изучить пользовательский опыт.

В ходе проверки аудиторы рассмотрели, как меры, принимаемые Управлением для улучшения пользовательского опыта, соотносятся с получаемой от пользователей обратной связью. Кроме того, ВОА изучил документацию, предоставленную Управлением, и опросил ответственных должностных лиц.

Аудиторы отметили, что в работе по оценке пользовательского опыта Управление применяет несколько инструментов, включая:

- проверку эргономичности<sup>10</sup>;
- метод фокус-групп;
- анализ вопросов, отправленных в службу поддержки Портала.

---

10. Также юзабилити-тестирование (usability testing) – исследование, выполняемое с целью определения, удобен ли веб-ресурс, пользовательский интерфейс или устройство для его предполагаемого применения.



Управление собирает данные по большинству показателей оценки эффективности веб-сайта, которые рекомендованы в нескольких руководствах к электронному правительству США Digital.gov, включая, например, анализ количества просмотров страниц и анализ процента пользователей Портала, использующих строку поиска.

Внешний вид Портала был значительно изменен в 2016 году, после чего Управление приняло ряд мер для улучшения пользовательского опыта.

- Внедрен новый алгоритм авторизации в целях повышения безопасности Портала.
- Изменены фильтры в разделе поиска работы и добавлена функция автоматического добавления ключевых слов.
- Обновлена форма размещения новых вакансий рекрутинговыми агентствами.
- Создано руководство для помощи соискателям по вопросам заполнения откликов на вакансии.
- Вакансии в государственном секторе, связанные с реагированием на вызовы пандемии COVID-19, располагаются в наиболее просматриваемых частях Портала.

По итогам проверки ВОА США отметил, что Управление продолжает обновлять Портал и совершенствовать его работу.

## Счетный суд Французской Республики

В феврале 2020 года Счетный суд Французской Республики (Cour des comptes, далее – ВОА) в рамках годового отчета [опубликовал](#)<sup>11</sup> результаты проверки эффективности цифровых услуг Центра занятости (Pôle emploi) в 2012–2019 годах. Аудиторы высоко оценили цифровую трансформацию ведомства, проведенную в 2015 году, которая стала одним из стратегических направлений работы Центра.

В частности, ВОА подчеркнул, что введенная в 2016 году полная цифровизация процедуры регистрации соискателей значительно облегчила начальные этапы трудоустройства. Ранее регистрация проводилась путем очного собеседования, в рамках которого соискатель предоставлял документы, впоследствии рассматриваемые сотрудниками местных отделений ведомства. Теперь перед первым собеседованием каждый соискатель может зарегистрироваться дистанционно на сайте Центра и загружать все необходимые документы.

Аудиторы также отметили, что по состоянию на январь 2020 года сайт портала лидировал по количеству поисковых запросов по словам «трудоустройство» и «карьера», опережая коммерческих провайдеров аналогичных услуг Indeed и Regionsjob. Вместе с тем Pôle-emploi.fr продолжает сталкиваться с высоким уровнем конкуренции со стороны коммерческих компаний в области подбора персонала.

---

11. Отчет доступен при подключении через VPN.

В целях поддержания конкурентоспособности государственной платформы ВОА рекомендовал персонализировать пользовательский опыт с помощью онлайн-консультаций соискателей и работодателей, а также расширить спектр бесплатных услуг.

По данным ВОА, уровень использования портала довольно высок – около 45 млн посещений сайта в месяц. Пользователи обновляли предоставленную ранее информацию, размещали предложения о вакансиях, пользовались опцией поиска объявлений и профилей соискателей. Однако аудиторы выявили, что функционал портала не позволял посетителям сайта в полной мере воспользоваться его наиболее инновационной услугой – службой помощи гражданам в поиске работы.

Для получения услуги пользователи были вынуждены переходить на сторонний [сайт](#)<sup>12</sup>, так называемый «магазин вакансий» (emploi store), или загружать соответствующее мобильное приложение. Из-за неудобства услуги количество индивидуальных посещений «магазина вакансий» за май 2019 года составило всего 206,6 тыс., что значительно ниже числа посещений главной страницы портала.

ВОА заключил, что, несмотря на очевидное положительное влияние использования портала Rôle-emploi.fr на процедуру трудоустройства населения, данная платформа не охватывает всю целевую аудиторию, вследствие чего отдельные группы лиц не получают доступ к полному функционалу госпортала. В связи с этим ВОА рекомендовал Центру занятости:

- оперативно выявлять часть аудитории, испытывающей трудности с использованием цифровых инструментов (лиц пожилого возраста, лиц с ограниченными возможностями здоровья);
- кастомизировать<sup>13</sup> функционал портала с учетом демографических и региональных особенностей аудитории;
- утвердить в качестве приоритетных направлений работы обновление технических характеристик портала и улучшение взаимодействия с пользователями;
- разработать план действий в области управления данными при участии государственных органов.

---

12. Сайт доступен при подключении через VPN.

13. Подход, подразумевающий изменение массового товара или услуги под запросы потенциальных клиентов.

Исследования  
по теме

## Россияне оценили 2022 год с точки зрения карьеры

Служба исследований российской онлайн-платформы по поиску работы и сотрудников hh.ru выяснила, как жители России оценили 2022 год с точки зрения трудоустройства. Опрос проводился с 1 по 14 декабря среди 4 060 соискателей.

Четверть респондентов (26 %) рассказали, что для них 2022 год ничем не отличался от 2021 года: никаких существенных отличий в плане трудоустройства и карьеры не видели по 33 % жителей Ростовской, Саратовской и Томской областей.

Аналогичное мнение выразили 40 % респондентов, работающих в сфере безопасности, 36 % – из автомобильного бизнеса, по 33 % – из транспортно-логистической сферы и сферы административного персонала.

Остальные так или иначе почувствовали перемены. Так, 12 % россиян посчитали, что в плане карьеры и работы 2022 год проходил лучше, чем 2020 и 2021 годы. Еще 10 % опрошенных признали, что для их карьеры 2022 год стал лучше, чем 2020-й, но при этом хуже, чем 2021-й. 48 % участников опроса затруднились дать однозначную оценку уходящему году в плане развития карьеры.

[Подробнее](#)

## Рынок труда и поиск работы в интернете

Исследование Яндекса посвящено тому, как пользователи Рунета ищут работу в России и какие вакансии представлены в сети Интернет. Данные получены от сервиса «Яндекс.Работа» – это агрегатор вакансий, на котором собраны объявления, размещенные на более чем 100 сайтах.

Основная часть вакансий открыта в сфере продаж и торговли – таких объявлений более четверти. Вторая обширная группа вакансий – это работа на транспорте. Здесь больше всего нужны водители легковых автомобилей, грузовиков, спецтехники. Третья важная сфера – IT и телекоммуникации. В этой области наиболее востребованы программисты и операторы баз данных. В общей сложности на продажи, транспорт и IT приходится примерно 40 % всех вакансий.

В целом во всех регионах России рейтинг отраслей по уровню зарплат почти одинаков. Самые большие зарплаты обещают работникам сырьевого сектора и IT-специалистам. Однако есть и различия. В Москве и Санкт-Петербурге работа банковских служащих и юристов оплачивается выше, чем труд на производстве. В регионах, удаленных от столиц, наоборот, больше платят рабочим. Кроме того, Москва и Дальний Восток – это два региона, где наука и образование не на последнем месте по уровню зарплат. Во всех остальных регионах учителям предлагают меньше всех или столько же, сколько официантам – это также одна из самых низкооплачиваемых профессий.

[Подробнее](#)

## Один из дома: удаленка в постпандемической жизни

Всероссийский центр изучения общественного мнения (ВЦИОМ) в рамках специального проекта с ТАСС провел опрос россиян об удаленной работе. По итогам исследования компания пришла к выводу, что работают удаленно в основном молодежь, жители городов-миллионников, а также занятые в сфере IT, СМИ, финансовой и страховой деятельности.

### Основные цифры

● **10 %**

работающих россиян трудятся в формате удаленной работы

● **65 %**

работающих на удаленке выбрали такой формат самостоятельно

● **25 %**

(или каждый четвертый россиянин трудоспособного возраста) имеют опыт удаленки

Запрос на удаленку особенно актуален для молодежи 18–34 лет (22 %) и жителей Москвы, Санкт-Петербурга и городов-миллионников (17–21 %). Совмещать оба формата предпочли бы в основном женщины (37 %), 18–24-летние (46 %), жители обеих столиц (46 %), россияне с высшим образованием (36 %). Работать в привычном формате чаще других хотели бы 45–59-летние (60 %), россияне со средним специальным образованием (59 %), сельские жители (59 %).

[Подробнее](#)

## Рабочая сила, занятость и безработица в России

Сборник подготовлен Федеральной службой государственной статистики на основе выборочных обследований рабочей силы (обследований населения по проблемам занятости), проведенных в 2008–2021 годах. С января 2017 года в период каждого обследования опрашивается около 77 тыс. человек (0,06 % от численности населения обследуемого возраста).

В сборнике приведены статистические данные о численности и составе рабочей силы и лиц, не входящих в состав рабочей силы, об уровне участия в рабочей силе. Публикуется информация о численности и структуре занятого населения, распределении численности занятых по видам экономической деятельности, группам занятии, статусу, месту основной работы. Размещены статистические показатели, характеризующие продолжительность рабочего времени. Представлены данные, характеризующие занятость в «неформальном» секторе, а также сведения о масштабах и структуре общей безработицы, составе безработных, численности и составе потенциальной рабочей силы.



[Подробнее](#)

## Неравенство в оплате труда: динамика, основные факторы, региональные различия, влияние институтов рынка труда

Данное исследование посвящено анализу различных аспектов неравенства в оплате труда, являющегося одним из ключевых механизмов формирования неравенства доходов населения. Авторы рассматривают эволюцию неравенства на различных участках распределения заработных плат на протяжении 1994–2016 годов и проводят его декомпозицию, приводят новые оценки вклада региональных различий в неравенство заработных плат, а также анализируют возможные механизмы влияния на неравенство наиболее важных институтов рынка труда, а именно минимальной заработной платы, законодательства о защите занятости и системы пособий по безработице.

Так, авторы приходят к выводу, что на уровень зарплат влияют образование, гендерные, межрегиональные и отраслевые различия. Кроме того, наблюдается разница в уровне зарплат в коммерческом и государственном секторе: работники государственного сектора в среднем получают более низкие заработные платы, чем работники частного сектора. Однако в настоящее время межсекторный разрыв меньше, чем был в первом десятилетии XXI века. В последние годы средняя заработная плата работников государственного сектора составляет около 90 % от средней заработной платы работников частного сектора, тогда как в начале 2000-х годов это соотношение равнялось 75 %.

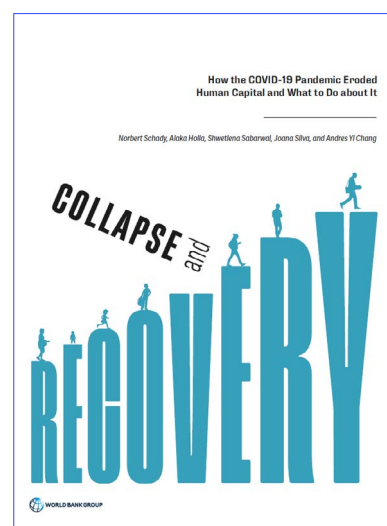


[Подробнее](#)

## Коллапс и восстановление: как пандемия COVID-19 подорвала человеческий капитал и что с этим делать

В докладе Всемирного банка оценивается воздействие пандемии на человеческий капитал детей младшего возраста, школьного возраста и молодежи, а также обсуждаются срочные действия, необходимые для устранения нанесенного ущерба.

В частности, в отчете задокументировано снижение когнитивного и социально-эмоционального развития детей младшего возраста, что, по мнению авторов доклада, может привести к 25 % сокращению их доходов во взрослом возрасте. 1 млрд детей в странах с низким и средним уровнем дохода пропустили по крайней мере один год очного обучения, что может сократить будущие заработки во всем мире на 21 трлн долларов США. Кроме того, в отчете оценивается резкое сокращение занятости и навыков среди молодежи в результате пандемии, а также значительное увеличение числа молодых людей, которые не работают и не учатся.



[Подробнее](#)



# Публикации в СМИ



## Минтруд с 1 сентября готов запустить стажировки на платформе «Работа в России»

Минтруд России с начала нового учебного года готов запустить на платформе «Работа в России» блок со стажировками и практиками. Перевод этого блока в цифровой формат поможет следить за тем, какие практические навыки получают студенты, сообщил министр труда и социальной защиты Антон Котяков на заседании Президиума Совета законодателей Российской Федерации. По мнению министра, такой функционал должен охватывать не только высшее, но и среднее профессиональное образование. Как уточнил Котяков, в настоящее время на платформе «Работа в России» зарегистрированы 3,5 млн потенциальных работодателей, представлено около 2,5 млн вакансий.

27.02.2023 | ТАСС

[Полная версия публикации](#)

## В ГД предлагают создать сервис для консультации женщин по трудовым правам

В России нужно создать онлайн-платформу, на которой можно было бы проводить консультации женщин о трудовых правах. Об этом заявила первый зампредела комитета Госдумы по вопросам семьи, женщин и детей Татьяна Буцкая («Единая Россия»). «Давайте подумаем о том, что необходимо создать некую онлайн-платформу, на которой можно было бы проводить консультирование и информирование женщин о своих трудовых правах. Я про ту самую серую зону, я про тех самых женщин, которые сейчас не находятся в трудовых отношениях, потому что им отказали, а они не знали, куда обратиться. С учетом того, что не надо платить, в сущности, думаю, что такую платформу надо создать на сайте «Работа в России», – сказала Буцкая.

27.01.2023 | REGNUM

[Полная версия публикации](#)

## Роструд объявил IT-тендер на 352 млн рублей

Федеральная служба по труду и занятости планирует потратить более 352 млн рублей на сопровождение информационных систем, связанных с занятостью населения, включая цифровую платформу «Работа в России». Средства планируется выделить из федерального бюджета. Работы победитель торгов должен будет выполнить за два этапа до 31 мая 2023 года.

15.11.2022 | REGNUM

[Полная версия публикации](#)

## В Минтруде сообщили о снижении числа безработных за год

В центрах занятости России в этом году зарегистрировано 570 000 безработных против 830 000 год назад. Об этом сообщил глава Минтруда Антон Котяков в ходе совещания с Президентом России Владимиром Путиным по вопросам поддержки доходов семей с детьми. По его словам, в базе портала «Работа в России» доступно почти 2,3 млн вакансий.

08.11.2022 | Ведомости

[Полная версия публикации](#)

## Минцифры расширило количество приложений, которые должны быть размещены в Rustore

Минцифры России увеличило количество программ, которые должны быть размещены в российском магазине приложений Rustore. Соответствующий список утвержден приказом Минцифры, который опубликован на официальном интернет-портале правовой информации. Прежний перечень содержал всего четыре приложения: «Госуслуги», «Госуслуги Авто», «Госуслуги Культура», «Госуслуги. Решаем вместе». В расширенную версию, помимо приложений, которые уже были в списке, вошли: «АУСН ФНС России», «Мои чеки онлайн», «Реестр ЗАГС», «Мой Налог», «Личный кабинет предпринимателя», «Налоги ФЛ», «Проверка чеков», «Я – инспектор», «Работа в России», «Мобильное приложение ФССП», «Социальный навигатор», «Госуслуги Санкт-Петербург», «Парковки Санкт-Петербурга», «Наш Санкт-Петербург», «Безопасный Санкт-Петербург», «Visit Petersburg», «Госуслуги Московской области», «Добродел», «Госуслуги Москвы», «Парковки России», «Дневник МЭШ», «Библиотека МЭШ», «Метро Москвы», «Московский транспорт», «ЕМИАС.ИНФО», «Моя Москва-приложение mos.ru», «Электронный дом Москва», «Активный гражданин», «Наш город» и «Госключ».

29.09.2022| ТАСС

[Полная версия публикации](#)

## Эксперимент цифрового приказа

Минцифры предлагает провести в следующем году эксперимент по применению кадрового электронного документооборота в госорганах. Планируется, что участвовать в «пилоте», помимо самого ведомства Максута Шадаева, будут Федеральное казначейство и ФНС в них насчитывается наибольшее число государственных гражданских служащих, а также территориальных органов. В Минцифры рассчитывают, что эксперимент будет способствовать комплексной цифровизации процессов взаимодействия в госорганах. Кроме того, переход на электронные документы в кадрах сократит затраты ведомств, отмечают эксперты. Вести кадровый электронный документооборот (ЭДО) работодатели смогут на платформе «Работа в России» и через свои информсистемы. Применение электронных кадровых документов помогает сократить расходы в два раза, в зависимости от степени автоматизации ЭДО.

30.08.2022| Коммерсантъ

[Полная версия публикации](#)

## «Работа России» потрудится за конкурентов

Минтруд заключил соглашение об интеграции своего портала «Работа России» с рекрутинговым сервисом «Сбера» «Работа.ру» его вакансии будут автоматически дублироваться на госпортале. Аналогичные соглашения у министерства уже есть с HeadHunter (hh.ru) и SuperJob, но пока технически не реализованы. Такие партнерства помогут в первую очередь клиентам частных сервисов, обеспечив выполнение действующего с начала года требования о публикации вакансий на «Работе России». Госпорталу же они позволят демонстрировать контроль над большим числом вакансий в преддверии возможной турбулентности на рынке труда.

21.04.2022 | Коммерсантъ

[Полная версия публикации](#)

## Искусственный интеллект будет подбирать вакансии и резюме на «Работе России»

Искусственный интеллект будет помогать пользователям подбирать и создавать нужные вакансии и резюме на портале «Работа России», сообщили журналистам в пресс-службе Роструда. «Методы искусственного интеллекта, применяемые на «Работе России», упростят пользователям процесс подбора вакансий и резюме. Уже сейчас искусственный интеллект помогает пользователям создать «эффективное» резюме и вакансию, а также сопоставить их между собой. Реализация данного функционала стала доступна благодаря алгоритмам оптимизации подбора резюме и вакансий с использованием машинного обучения», говорится в сообщении. Как пояснили в пресс-службе, сервис в автоматическом режиме по заданным параметрам подбирает наиболее подходящий вариант для соискателя и работодателя. По словам заместителя руководителя Роструда Дениса Васильева, система сопоставляет информацию из резюме с доступными предложениями, после чего в личном кабинете появляется перечень вакансий по заданным параметрам из резюме. «По аналогии в личном кабинете работодателя создается перечень подходящих кандидатов», пояснил он.

07.04.2022 | ТАСС

[Полная версия публикации](#)

## Работа в России станет доступнее

Все государственные учреждения и органы власти, а также компании, в которых работает больше 25 человек, обязаны с 2022 года размещать вакансии на государственном портале «Работа в России». Соответствующая норма закона вступила в силу 1 января. Государство рассчитывает, что единая цифровая платформа даст людям больше возможности для трудоустройства. Напомним, в июле 2021 года был принят закон о реформе службы занятости населения. По нему портал «Работа в России» стал основой для Единой цифровой платформы занятости. На этой базе работают все службы трудоустройства страны. А в период пандемии через портал стали оказывать и другие государственные услуги в сфере занятости, в том числе дистанционно выдавать направление на профессиональное обучение. «Создание единой цифровой платформы в сфере занятости расширит возможности трудоустройства для граждан, упростит для работодателей поиск персонала, позволит снять межрегиональные барьеры и максимально приблизит всю систему к нуждам людей», отмечал ранее спикер Госдумы Вячеслав Володин.

02.01.2022 | Парламентская газета

[Полная версия публикации](#)

## Россияне сообщили о готовности перейти на электронные трудовые документы

Более половины опрошенных россиян готовы перевести часть кадровых документов в электронный формат, сообщает пресс-служба Роструда. Такие результаты показал опрос, проведенный на портале «Работа в России». Эксперимент по внедрению электронного кадрового документооборота Минтруд начал в прошлом году. Сейчас в нем принимает участие 400 организаций, в которых трудятся около 2 млн работников. Перевести часть своих кадровых документов в электронный формат в качестве эксперимента готовы 54 % опрошенных. При этом 42 % респондентов полагают, что цифровизация упростит кадровый документооборот. Еще 29 % участников опроса отметили, что цифровизация дело молодых, старшему поколению проще и спокойней будет иметь дело с привычными бумажными документами. Удобство электронных кадровых документов и для работников, и для работодателей отметили 49 % респондентов.

29.04.2021 | Российская газета

[Полная версия публикации](#)

## Роструд анонсировал планы перевода услуги по поиску работы в электронный вид

Роструд планирует к концу 2021 – началу 2022 года перевести услуги по поиску работы в электронный формат. Об этом заявил глава департамента по цифровизации ведомства Виталий Лосев на VI форуме «Национальная система квалификации России». Он отметил, что с появлением такой услуги появится возможность не только регистрировать соискателей, но и трудоустраивать граждан в цифровом формате.

01.12.2020 | Известия

[Полная версия публикации](#)

*Бюллетень – это официальное ежемесячное издание Счетной палаты Российской Федерации. В нем публикуются отчеты о завершённых проверках, экспертные заключения ведомства, методические и аналитические материалы.*

*В издании представлены официальные позиции и мнения членов Коллегии и сотрудников аппарата Счетной палаты по вопросам государственного финансового контроля, бюджетной и налоговой политики, другим финансово-экономическим вопросам.*

*Издание основано в 1997 году, зарегистрировано в Комитете РФ по печати за 017653 от 28 мая 1998 года и в Министерстве по делам печати, телерадиовещания и средств массовых коммуникаций РФ – Эл 77–4479 от 23 апреля 2001 года. ISSN 27127907.*

*Комментарии представителей органов власти и объектов контроля, а также мнения привлеченных экспертов не являются официальной позицией Счетной палаты Российской Федерации.*

для справки

