**Обзор обращений за 2018 год**

Итоги работы с обращениями граждан в 2018 году

Cчетная палата Тульской области в 2018 году в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» осуществляла работу с обращениями граждан.

В 2018 году в счетную палату Тульской области поступило 13 обращений граждан, что на 8 обращений меньше, чем в 2017 году.

На все поступившие обращения своевременно подготовлены и направлены ответы. Совместно с органами исполнительной власти Тульской области рассмотрены 4 обращения, 3 обращения рассмотрены совместно с контрольно-счетными органами муниципальных образований Тульской области, 4 обращения совместно с администрациями муниципальных образований. На 2 обращения счетной палатой Тульской области подготовлены и направлены ответы разъяснительного характера.

Два заявителя приняты на личном приеме председателем счетной палаты Тульской области и аудитором.

Наибольшее количество поступивших обращений относятся к проблемам жилищно-коммунального хозяйства (38% от всех обращений) и проблемам социального обслуживания населения (46%).

Также граждане обращались по вопросам эффективного и целесообразного расходования средств в сфере образования, здравоохранения, деятельности органов местного самоуправления.

Жители Тульской области имеют возможность записаться на личный прием к председателю и аудиторам счетной палаты Тульской области. Информация о порядке проведения личного приема должностными лицами счетной палаты Тульской области размещена на официальном сайте www.sptulobl.ru.