**Обзор обращений граждан в счетную палату Тульской области**

**за первое полугодие 2021 года**

В первом полугодии 2021 года в счетную палату Тульской области поступило 4 обращения граждан.

1 обращение поступило в счетную палату Тульской области через электронную приемную (форма обратной связи на официальном сайте), 3 обращения посредством почтовой связи.

Поступившие обращения рассмотрены своевременно и в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Заявителям направлены письменные ответы по существу. При этом одно обращение рассмотрено совместно с министерством жилищно-коммунального хозяйства Тульской области.

В обращениях граждан затрагивались проблемы водоснабжения, предоставления земельных участков семьям, имеющим трех и более детей, и пенсионных выплат.

Жители Тульской области имеют возможность записаться на личный прием к председателю или аудиторам счетной палаты Тульской области. Информация о порядке проведения личного приема должностными лицами счетной палаты Тульской области размещена на официальном сайте счетной палаты Тульской области www.sptulobl.ru.